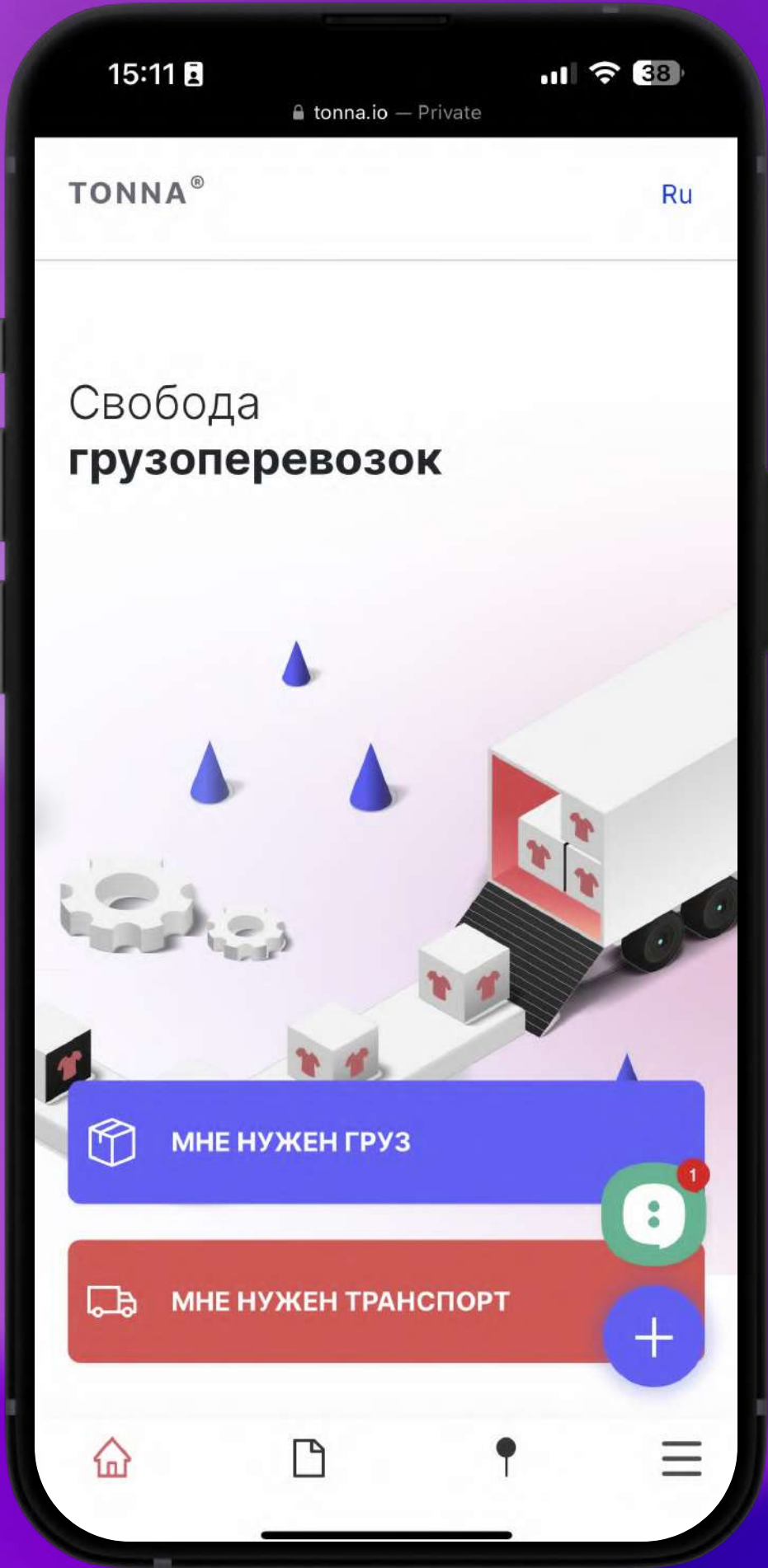


ВЕРСИЯ СИСТЕМЫ 1.7



TONNA®



Содержание

О платформе

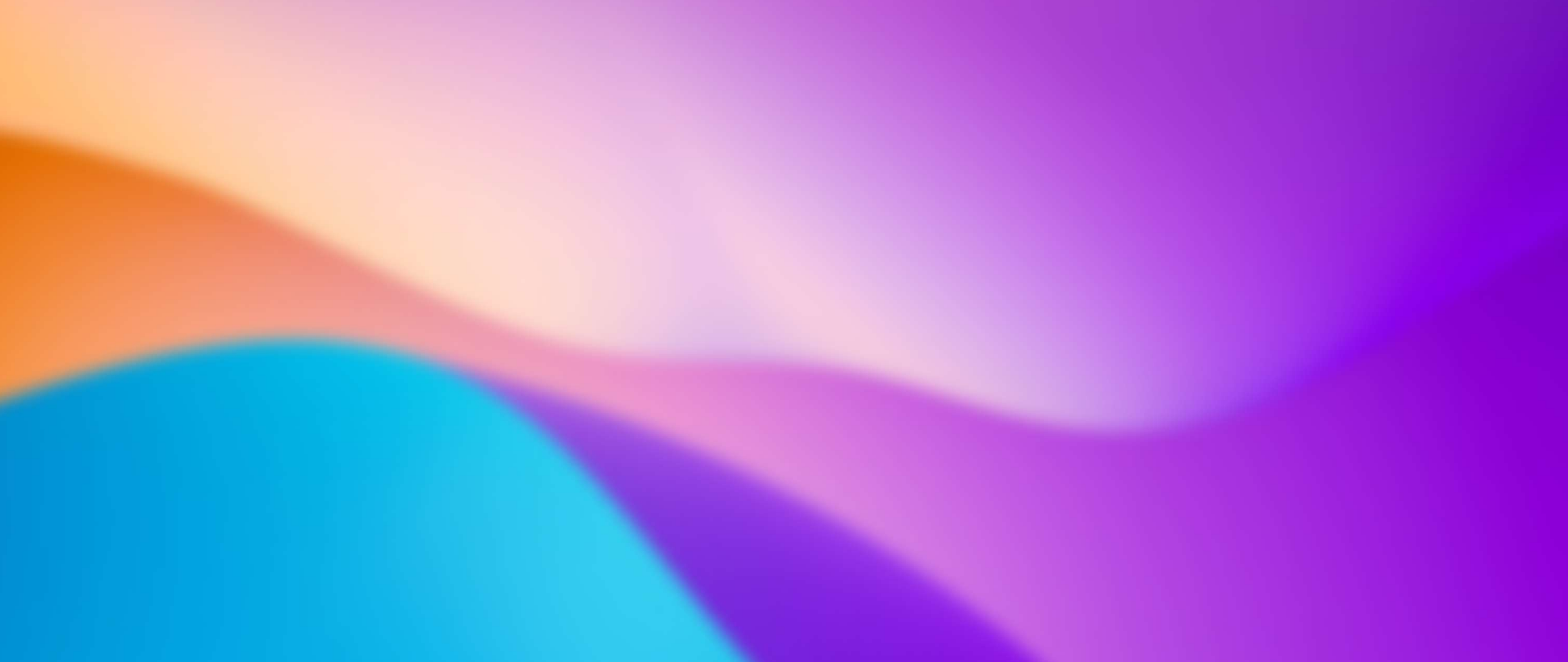
Управление заявками

Карта

Действия заказчика

Действия исполнителя

TONNA 2022

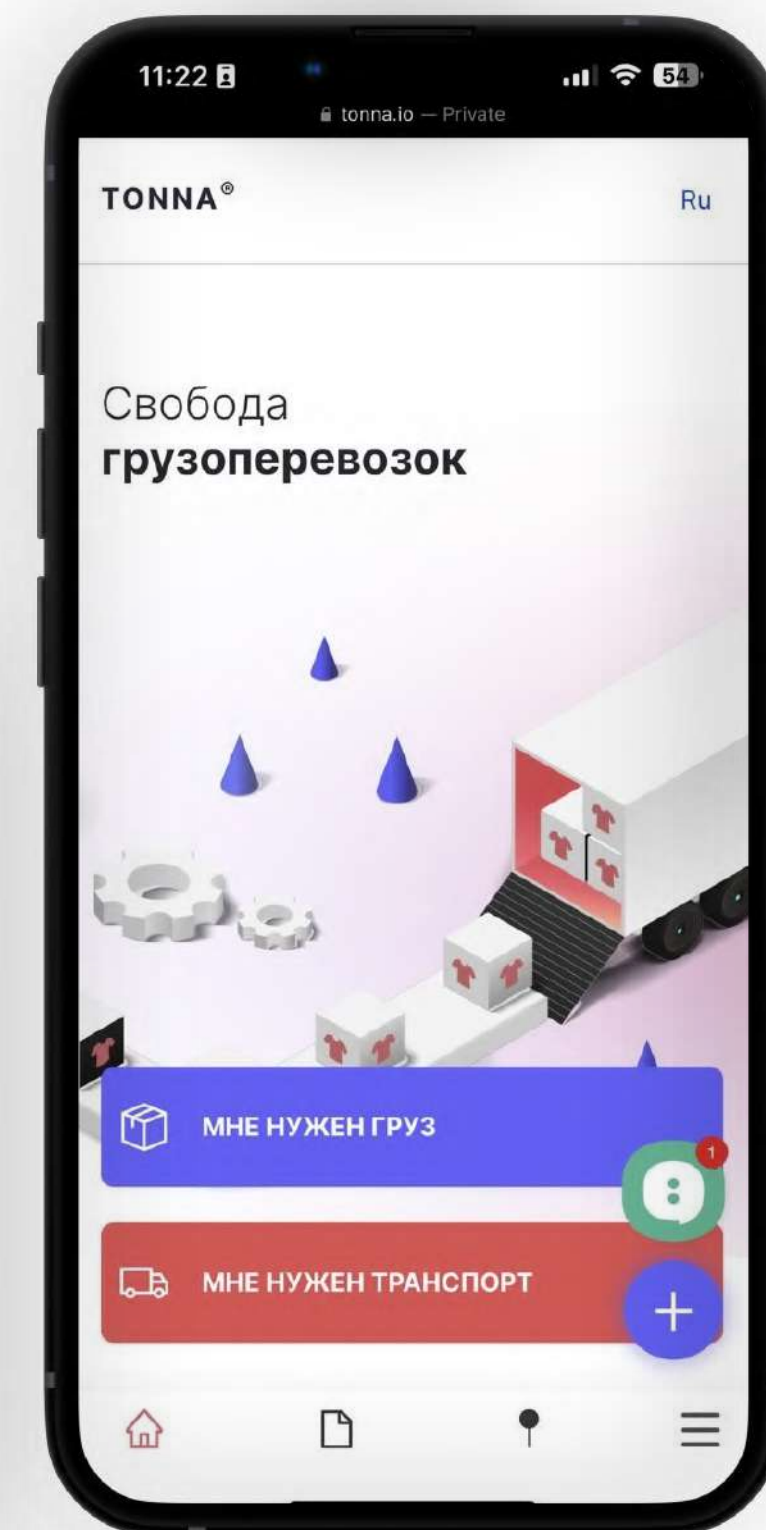
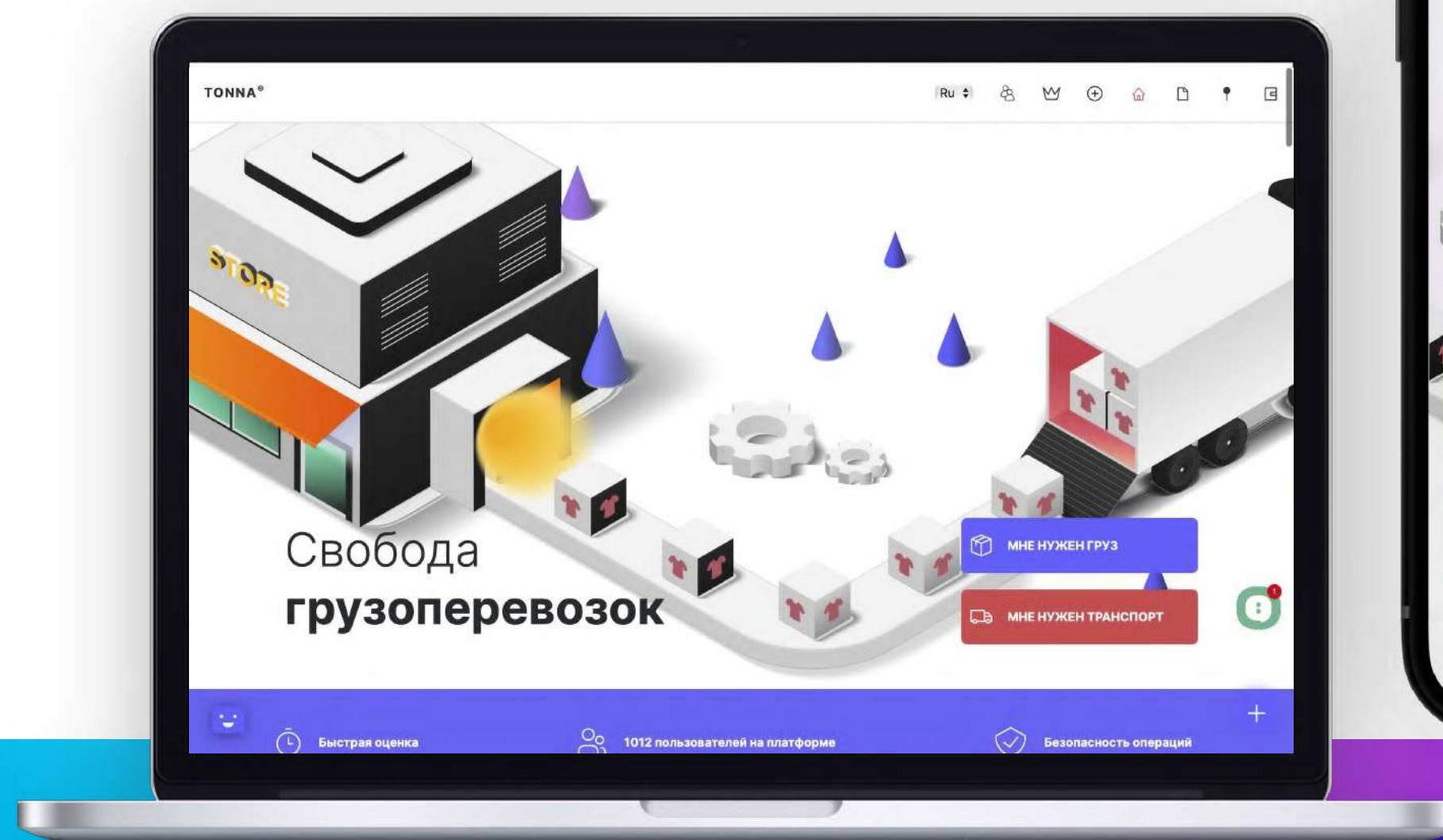


О платформе

О платформе

Добро пожаловать на платформу TONNA.

Здесь вы можете разместить заказ, откликнуться на заказ и провести сделку безопасно из одного личного кабинета.



Регистрация пользователя

Для регистрации пользователю достаточно нажать на любую функциональную кнопку, окно регистрации будет предложено автоматически.

Вход и регистрация в версии 1.7 возможны несколькими способами:

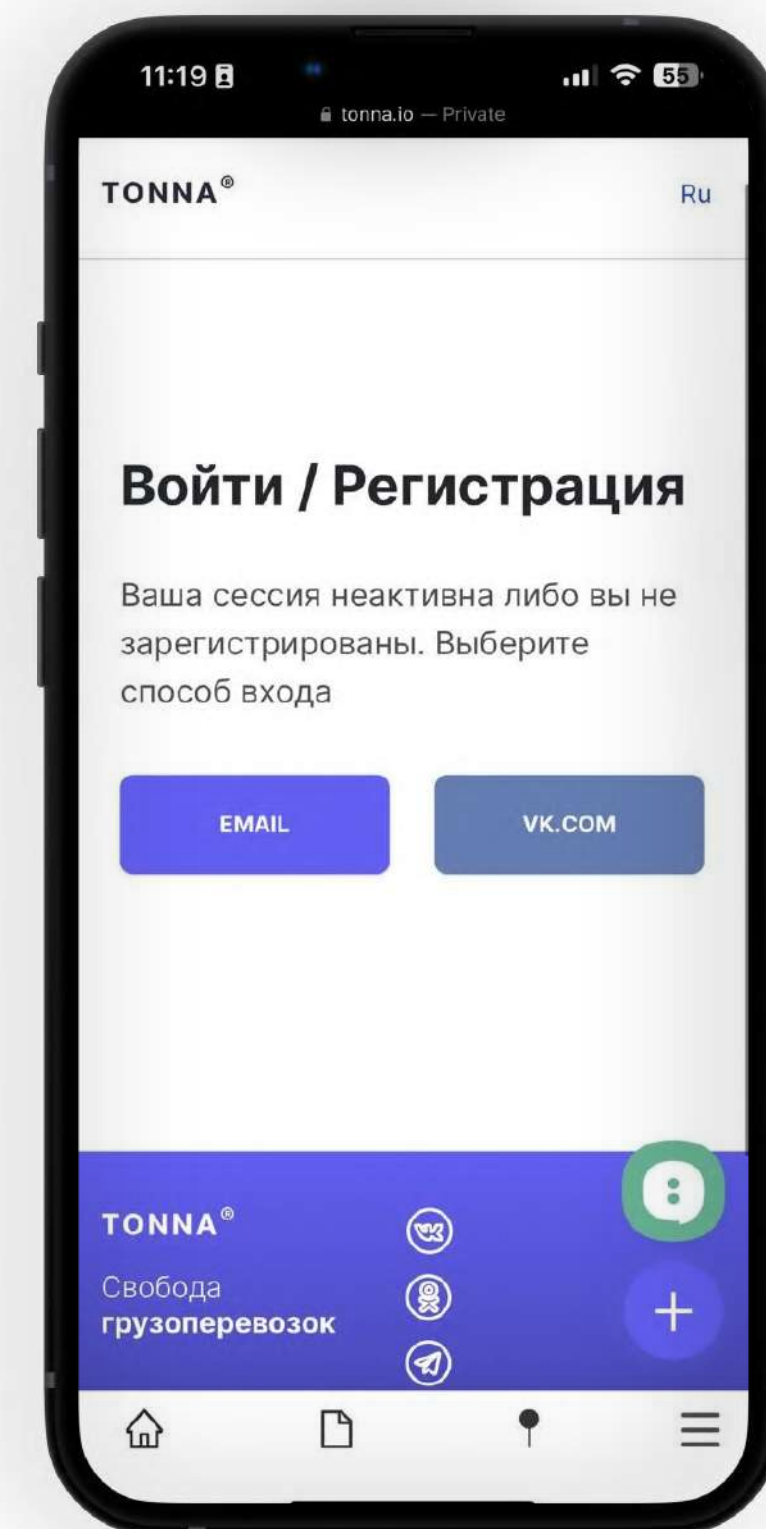
Email

Vk.com

Google

Facebook

LinkedIn

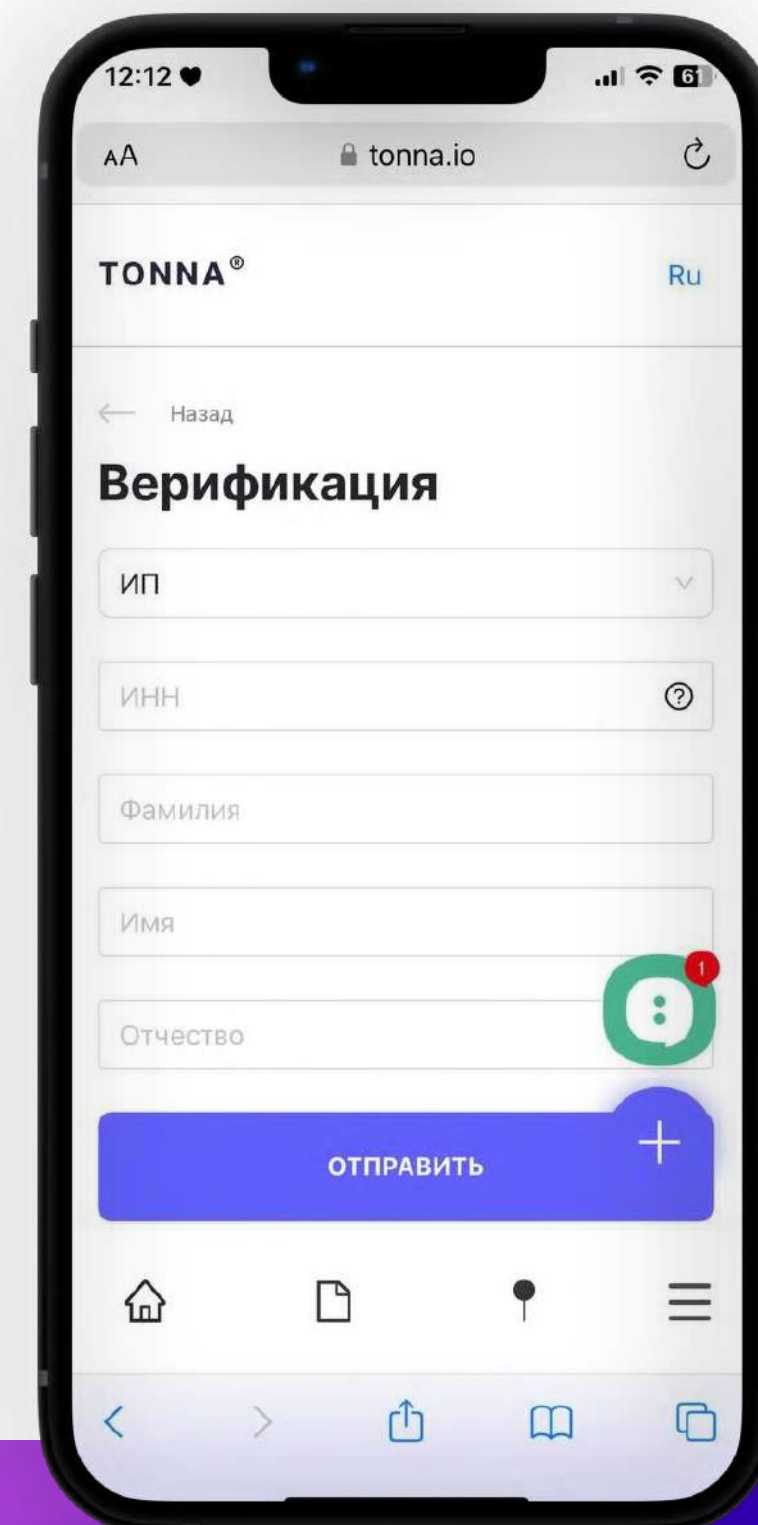


Верификация пользователя

Для отклика на заявки и возможности оформления заказов пользователю нужно пройти верификацию.

Верификация на платформе двухуровневая.

- 1 Для работы на платформе — ввод данных организации или ИП, при этом данные проходят автоматическую проверку.
- 2 Для выпуска финансовых услуг или по запросу заказчика — быстрый дополнительный анализ компании или ИП.



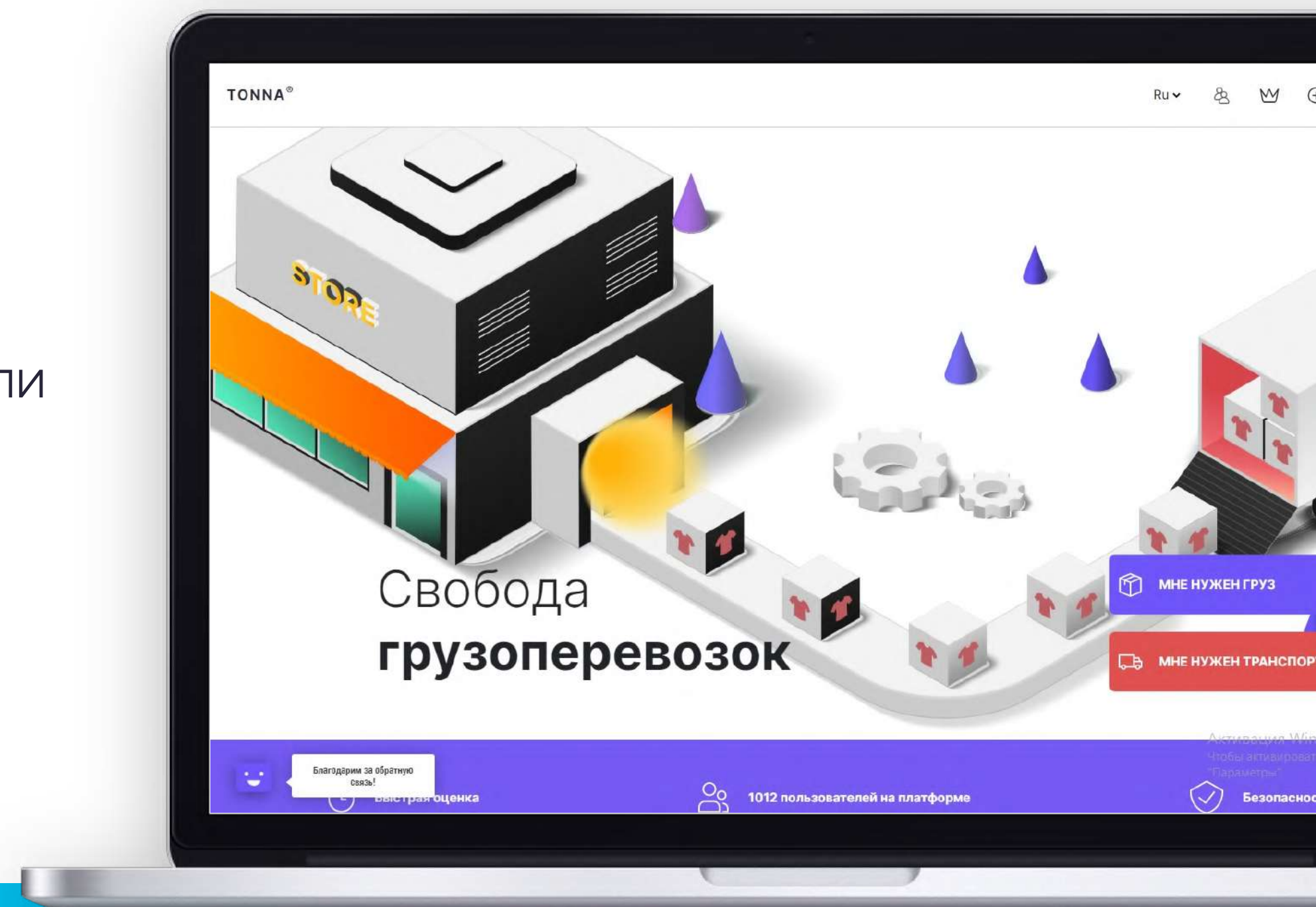
Интерфейс платформы

В верхней части расположено главное меню платформы.



Центральную часть окна занимает клиентская область, принимающая тот или иной вид в зависимости от выбранного раздела.

Внизу справа расположена кнопка добавления новой заявки 



Главное меню платформы



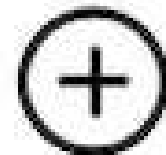
Выбор языка



Партнерская
программа



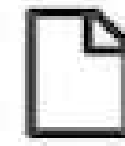
Подписки



Новая
заявка



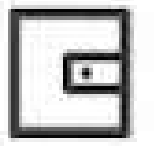
Главная
страница



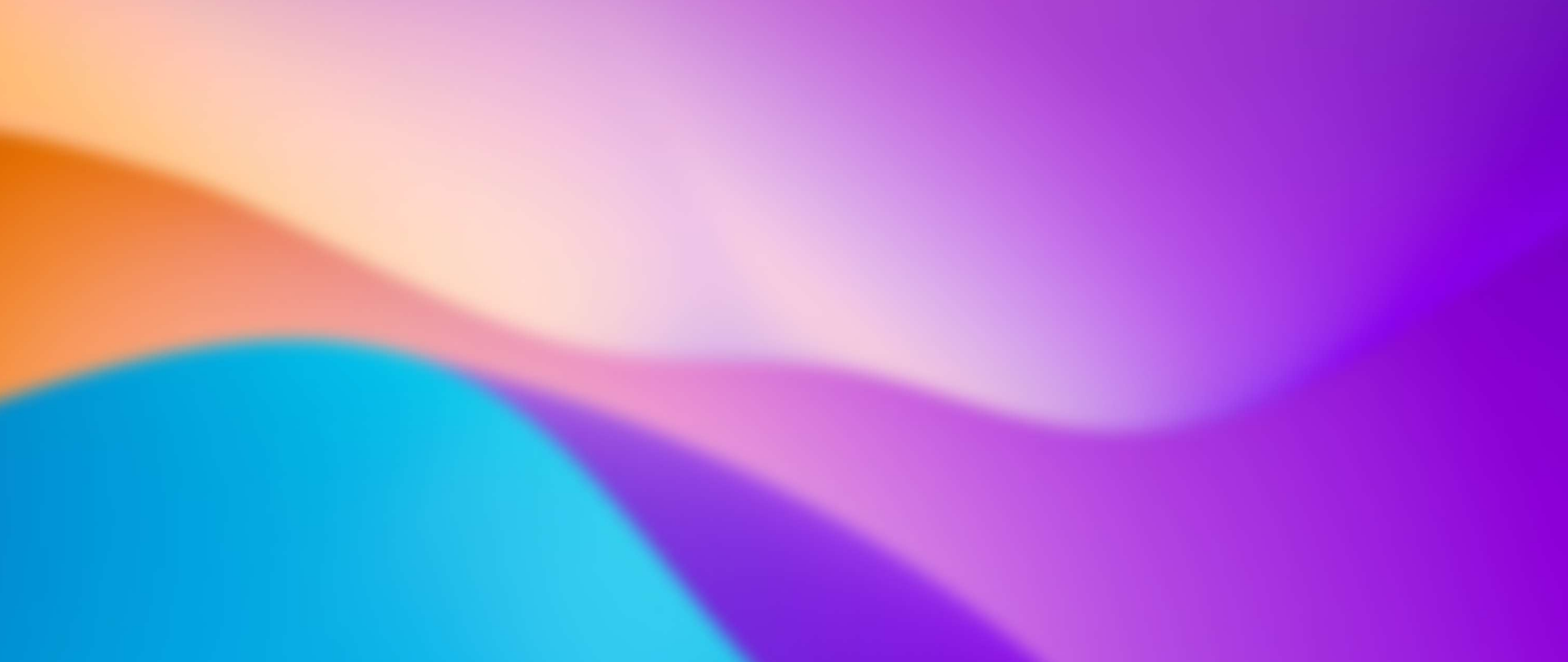
Заявки



Карта



Кошелек



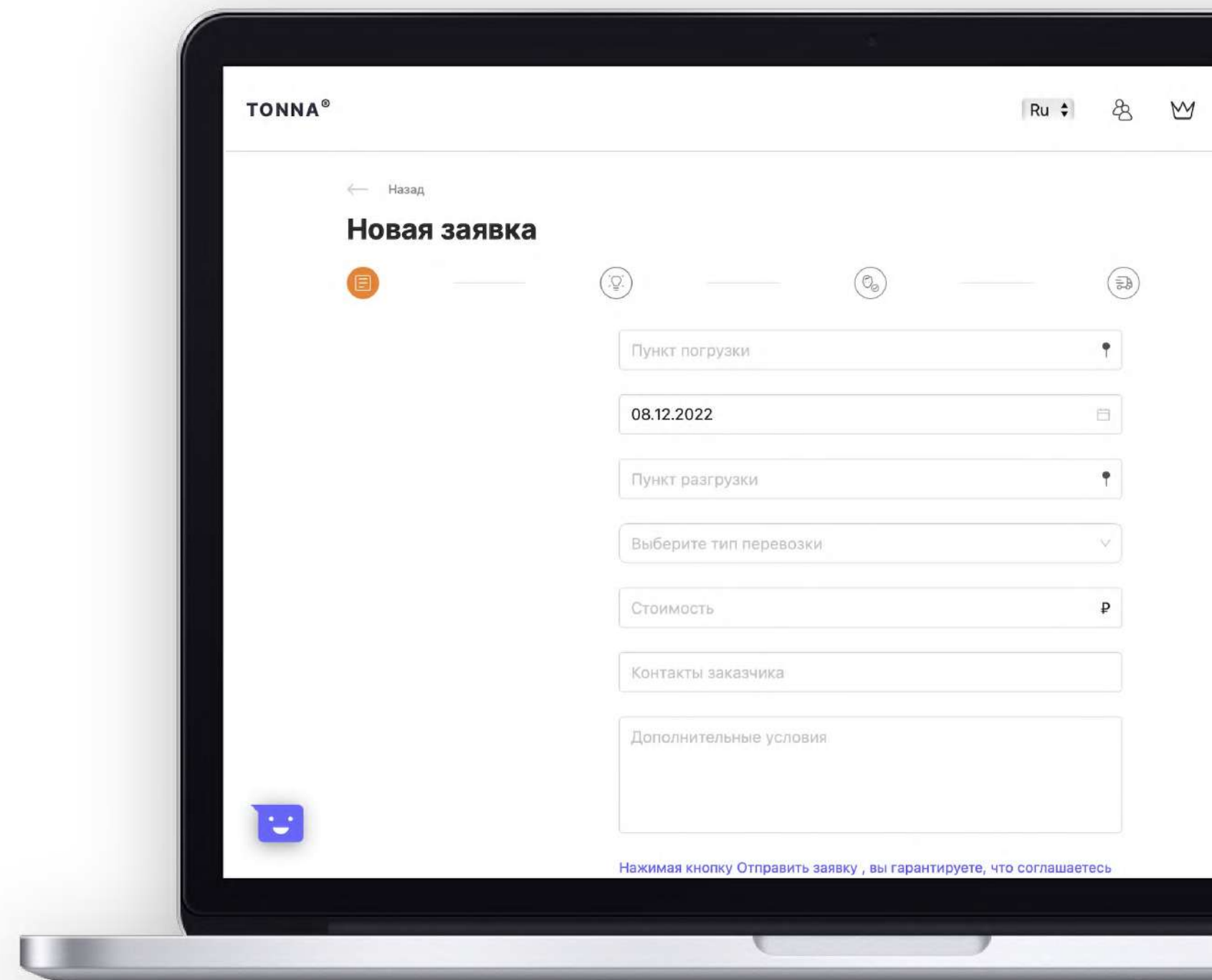
Управление заявками

Новая заявка

С помощью значка  в главном меню или кнопки  в нижней правой части пользователь может добавить новую заявку.

Заявка создается в виде черновика.
Для публикации заявку нужно активировать.

Заявка является первым шагом сделки.



The screenshot shows the 'Новая заявка' (New Request) form in the TONNA mobile application. The interface is in Russian. At the top, there's a header with the TONNA logo, a language selector set to 'Ru', and user profile icons. Below the header, a navigation bar shows a 'Назад' (Back) arrow and four icons representing different stages of the request process. The form itself consists of several input fields: 'Пункт погрузки' (Loading point) with a location pin icon, a date field showing '08.12.2022', 'Пункт разгрузки' (Unloading point) with a location pin icon, a dropdown menu for 'Выберите тип перевозки' (Select transport type), a field for 'Стоимость' (Cost) with a ruble symbol, a field for 'Контакты заказчика' (Client contacts), and a large text area for 'Дополнительные условия' (Additional conditions). At the bottom left, there's a blue chat bubble icon. At the bottom right, a small disclaimer reads: 'Нажимая кнопку Отправить заявку, вы гарантируете, что соглашаетесь' (By clicking the Send request button, you guarantee that you agree).

Активация заявки

После создания заявки нужно активировать ее.

При этом кнопка «Активировать» изменится на «Детали моей заявки»

АКТИВИРОВАТЬ

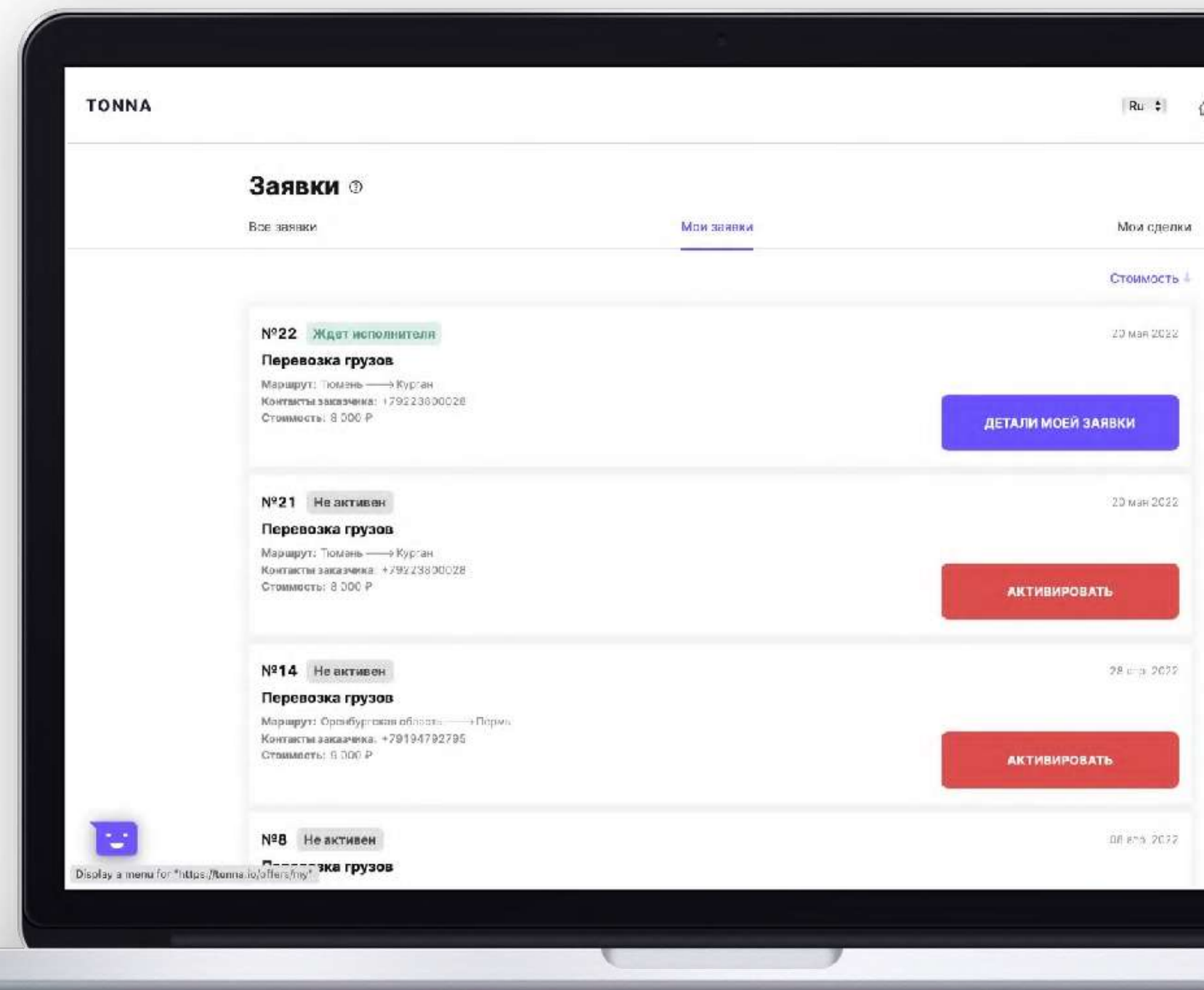
ДЕТАЛИ МОЕЙ ЗАЯВКИ



До активации заявка не видна пользователям.



Для активации заявки новому пользователю необходимо пройти верификацию.



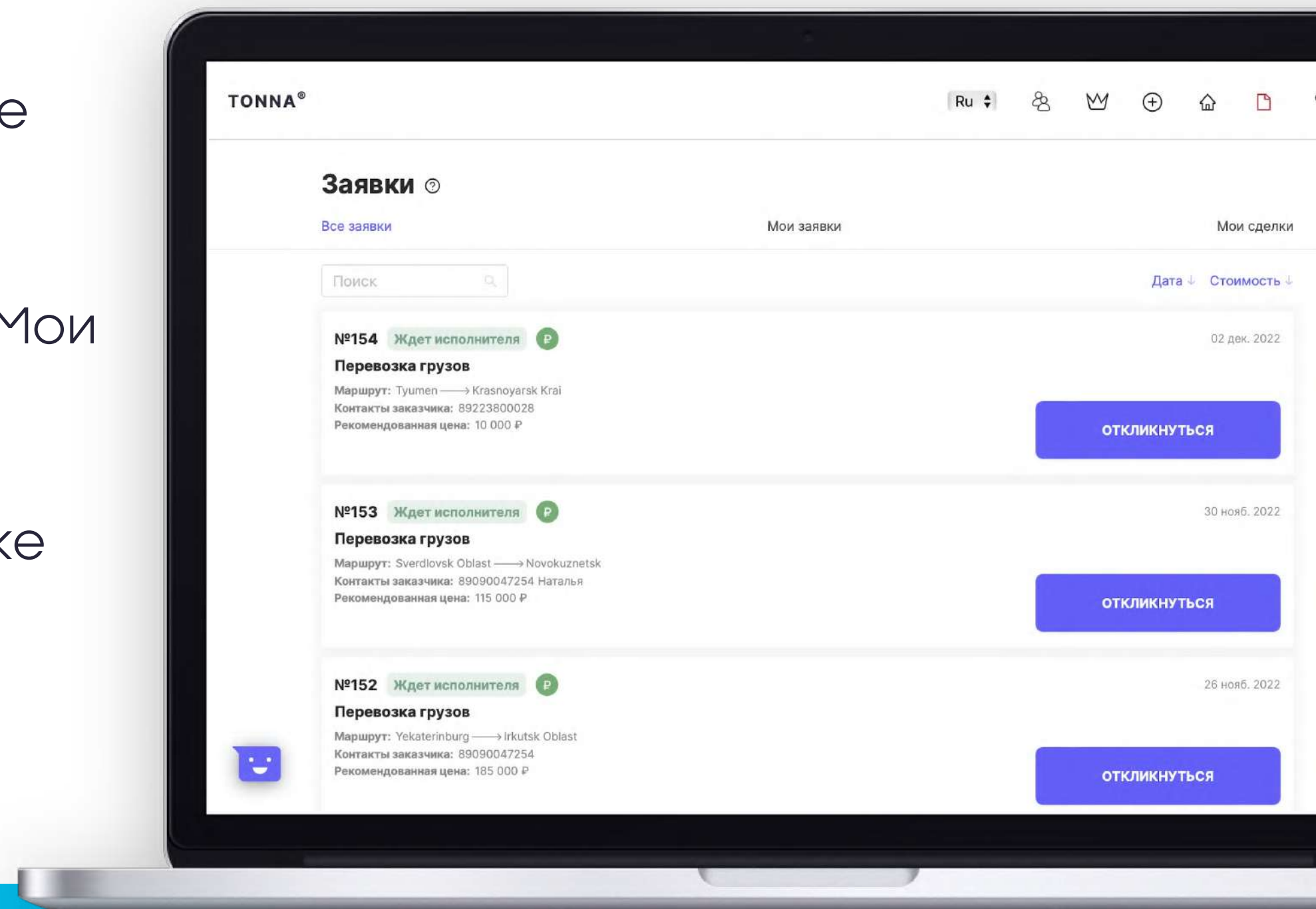
Заявки

Все заявки находятся в разделе «Заявки».

Заявки других пользователей – во вкладке «Все заявки».

Размещенные мной заявки – во вкладке «Мои заявки».

Прошедшие и текущие сделки – во вкладке «Мои сделки».



Деактивировать заявку

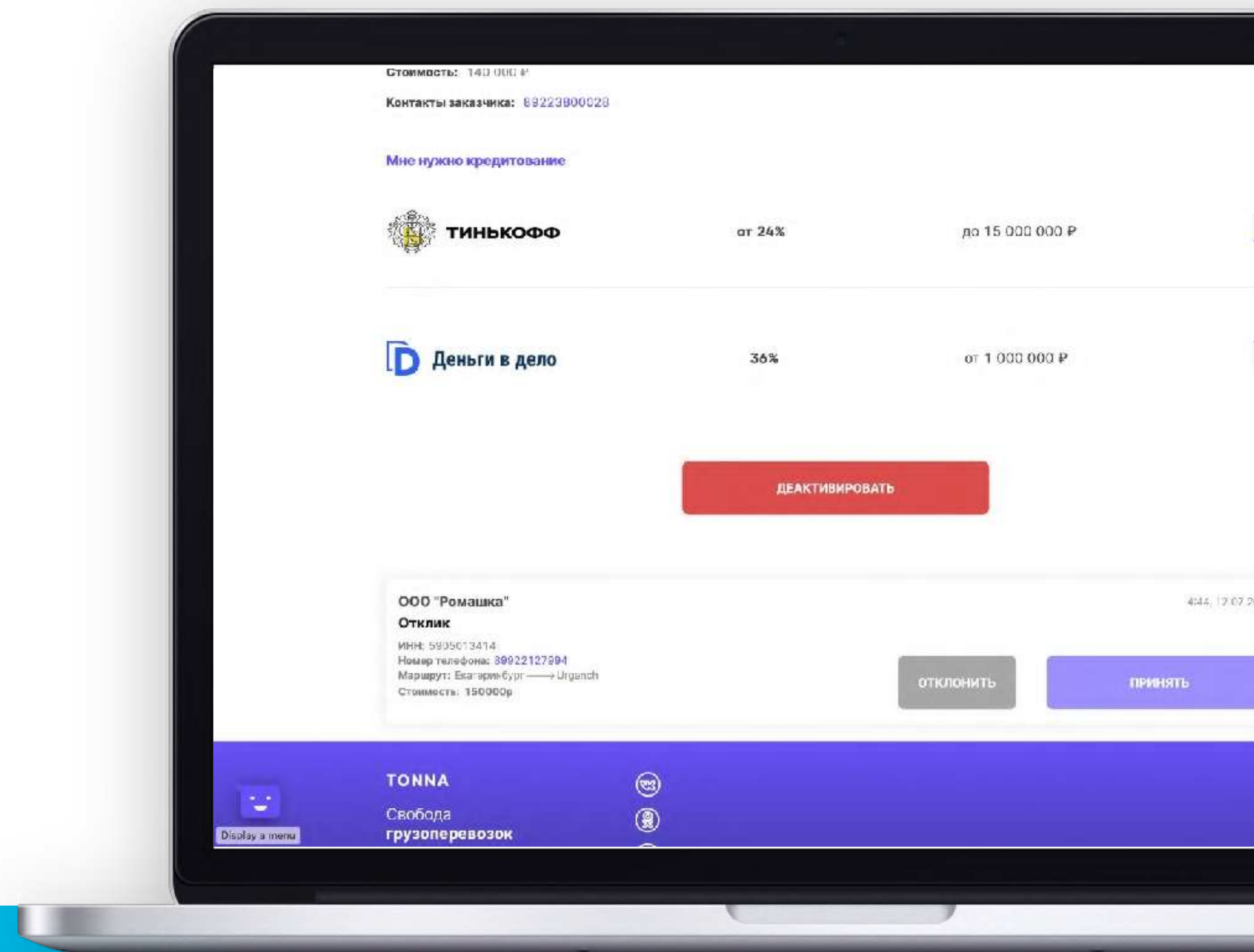
Активированную заявку можно деактивировать.

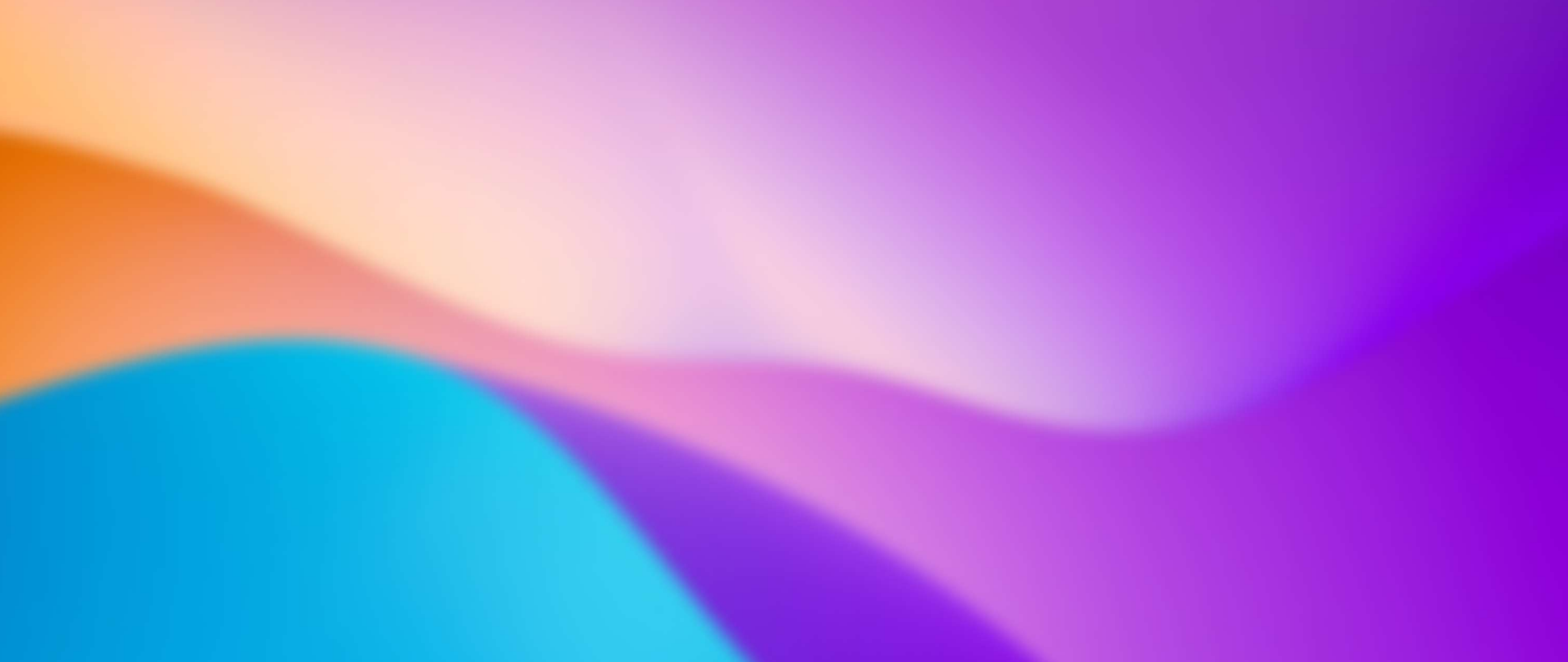
Для этого на странице заявки нажмите на кнопку «Деактивировать» в нижней части экрана.

ДЕАКТИВИРОВАТЬ



Деактивировать заявку можно только до начала сделки.

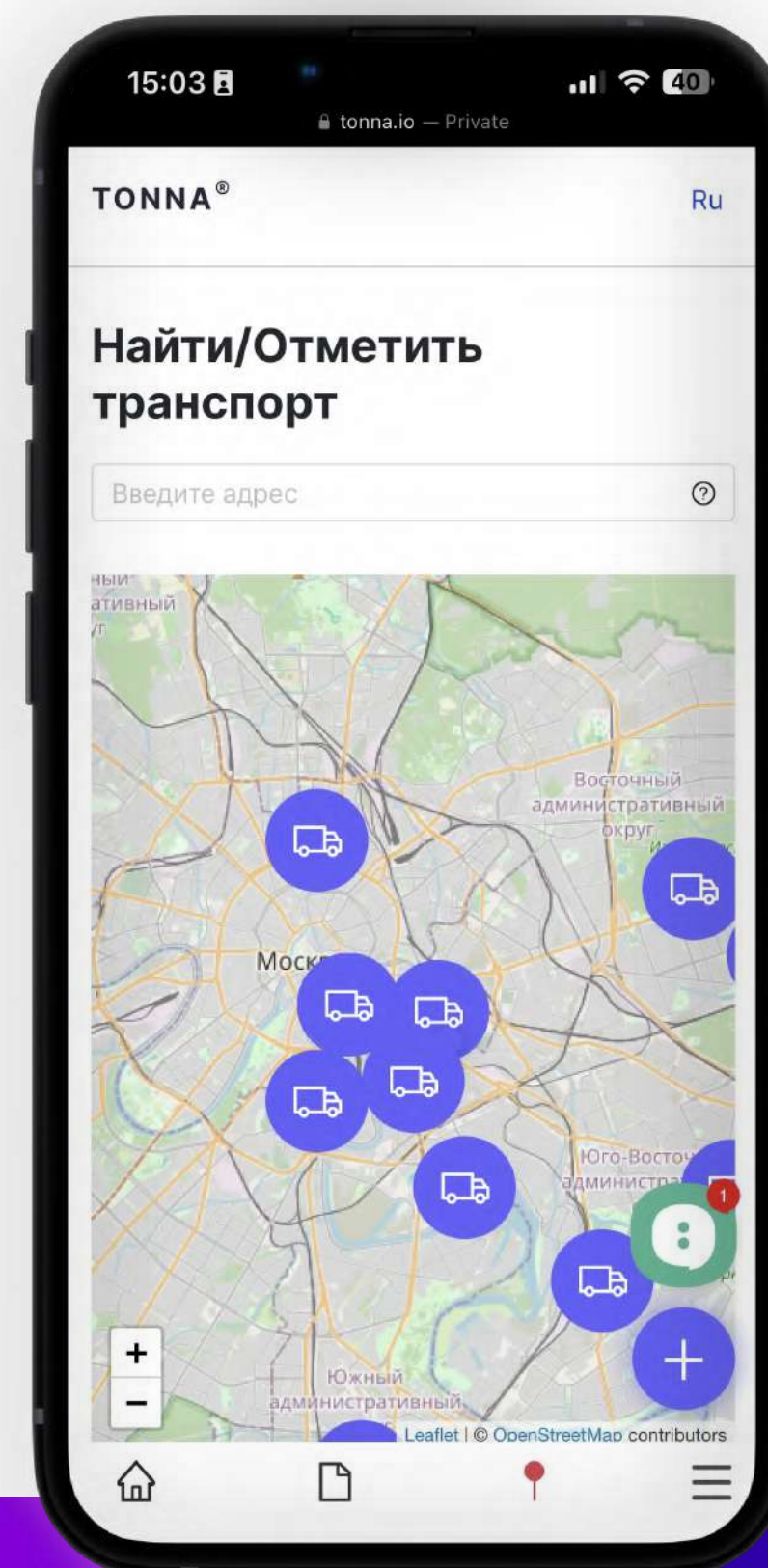
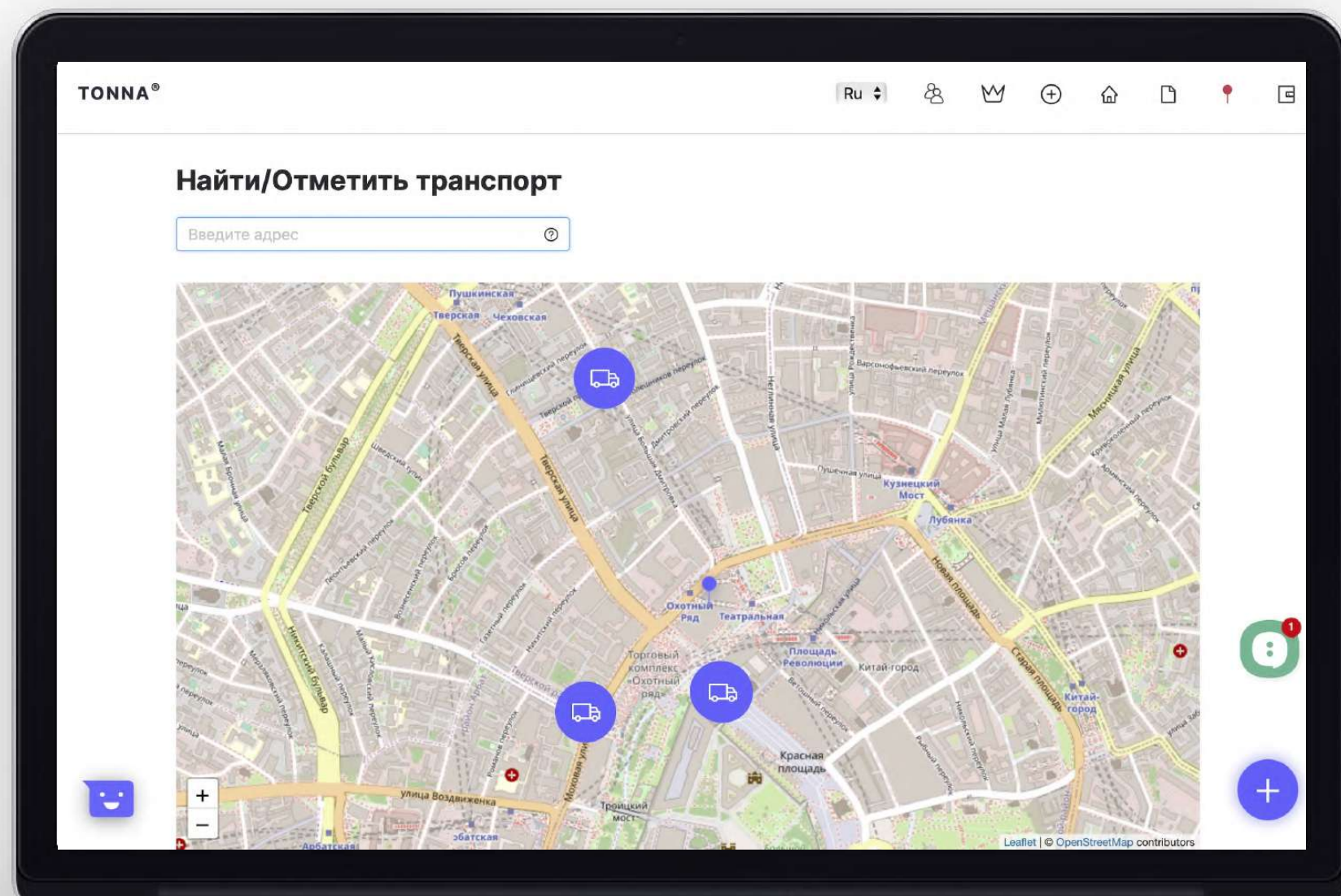




Карта

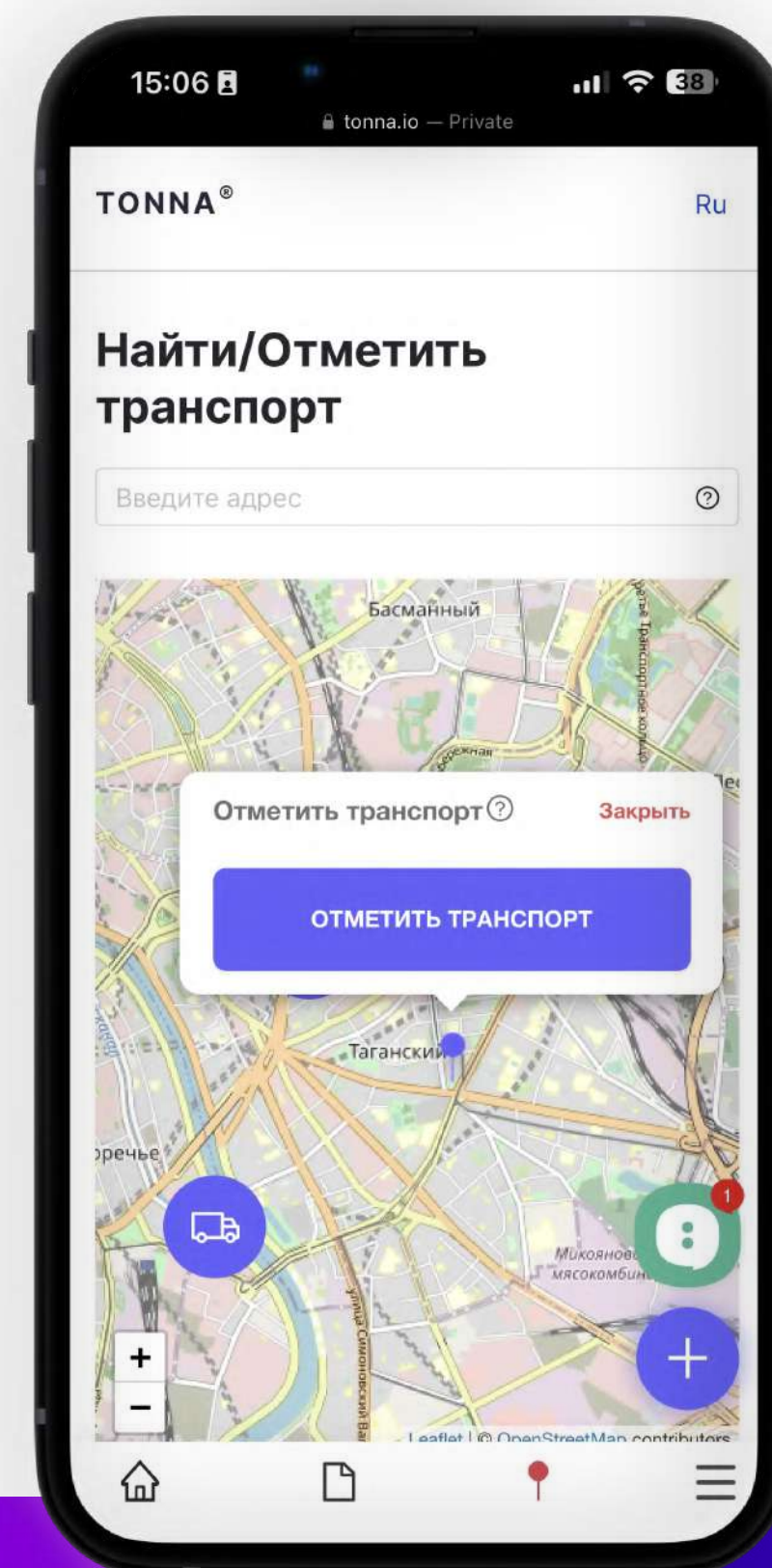
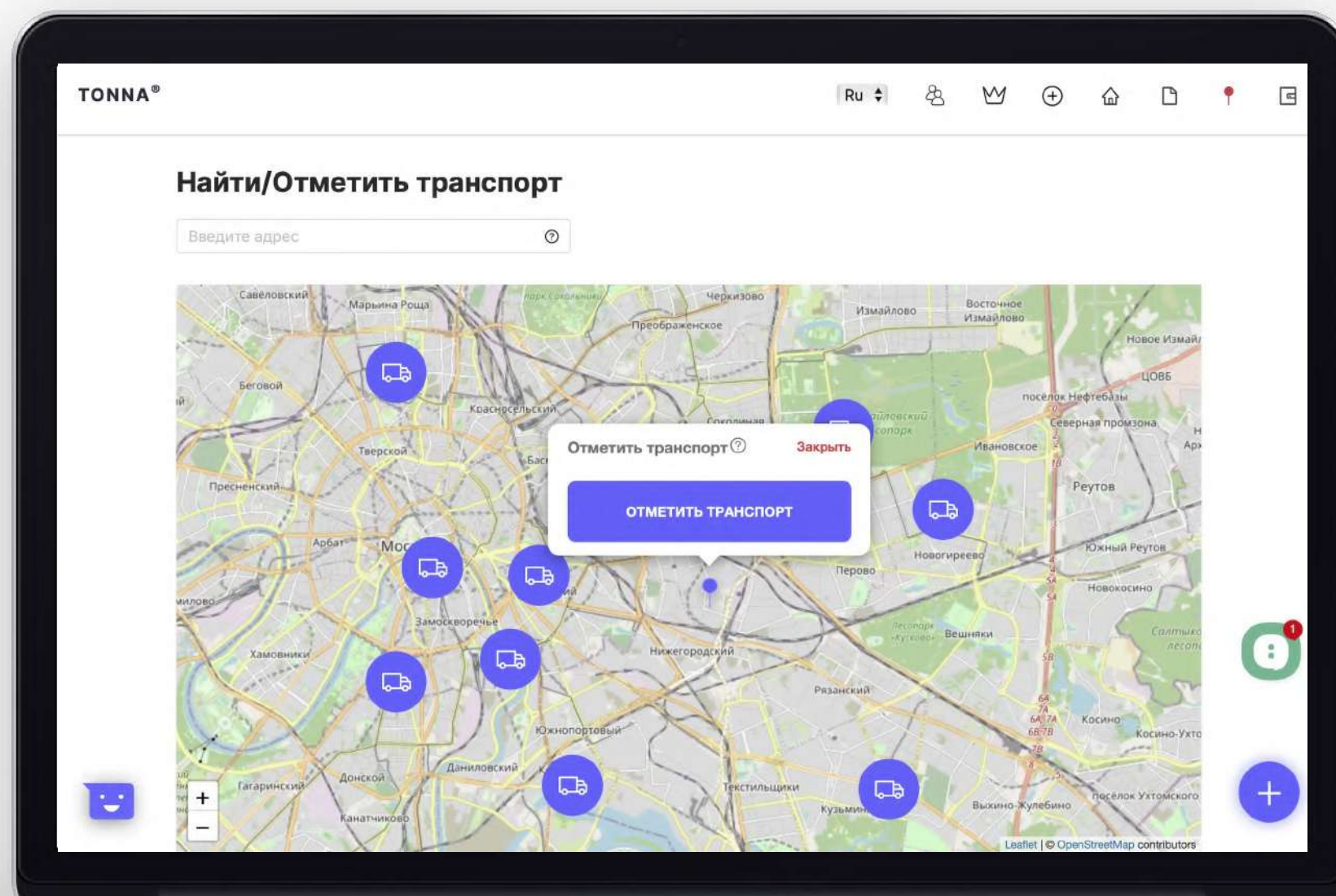
Карта

Раздел «**Карта**»  содержит информацию о транспортных средствах с их географическим расположением.



Добавить транспорт

Чтобы отметить транспорт, необходимо выбрать точку на карте и нажать на пин .

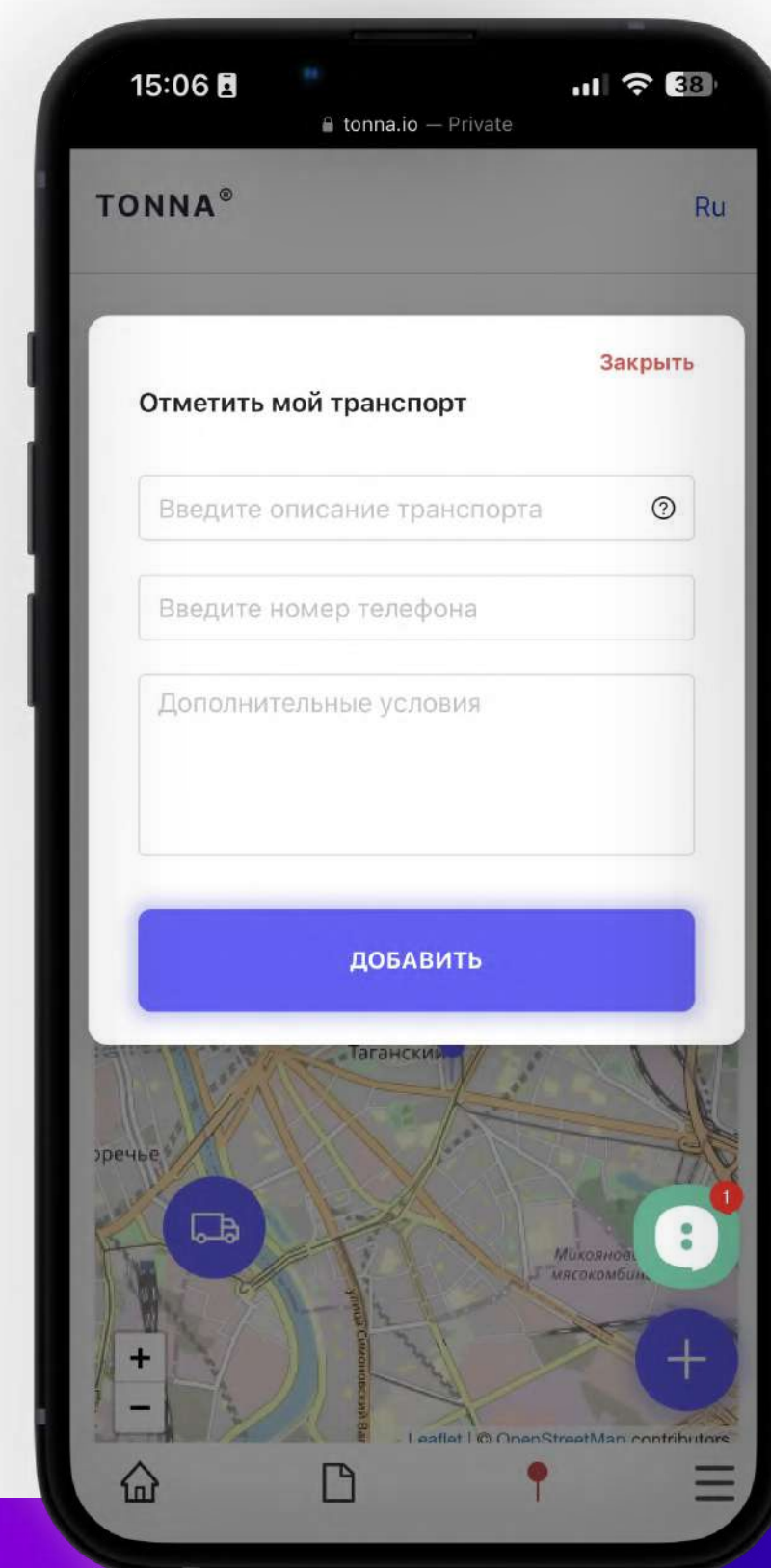
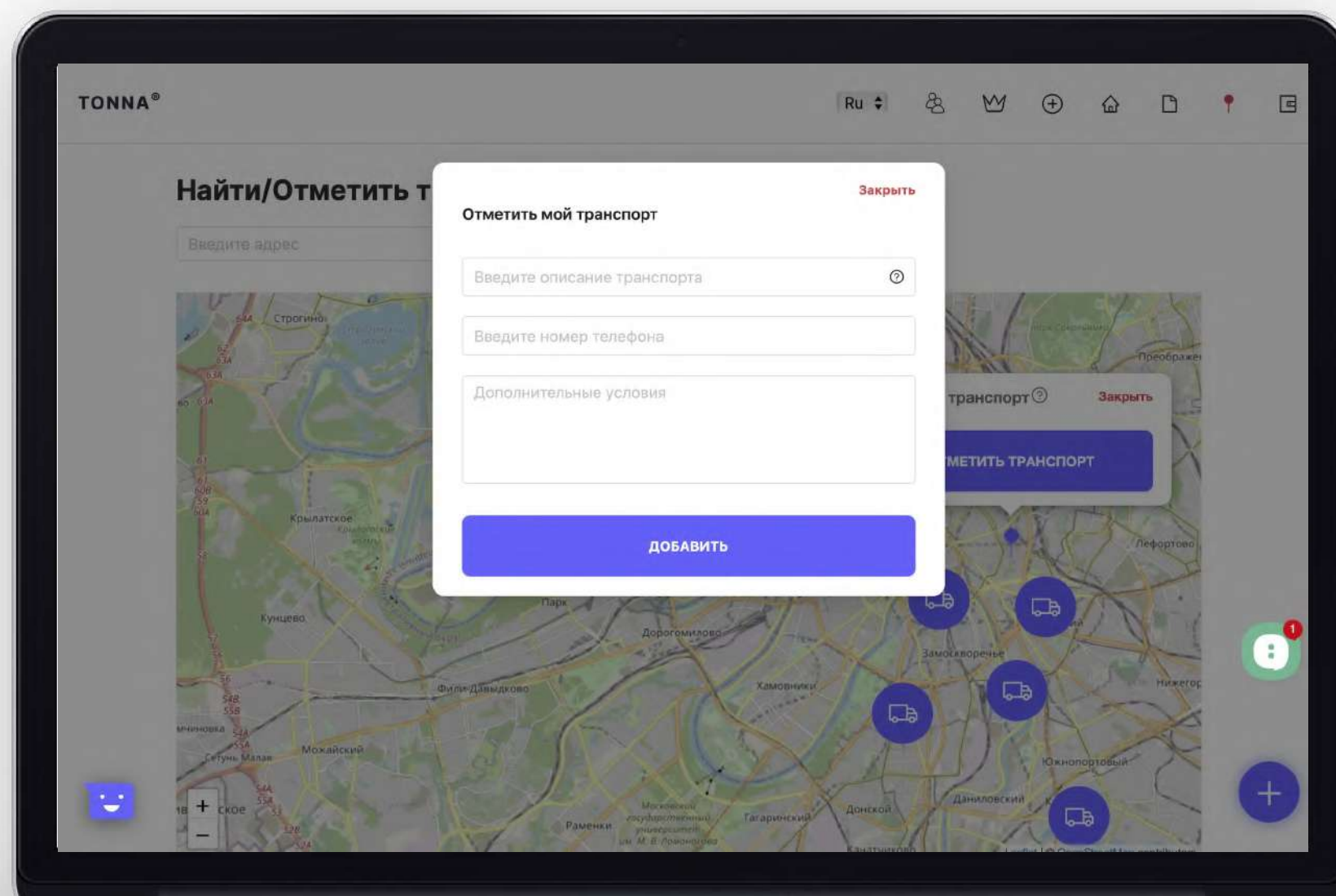


Добавить транспорт

Далее нужно заполнить поля формы и нажать на кнопку

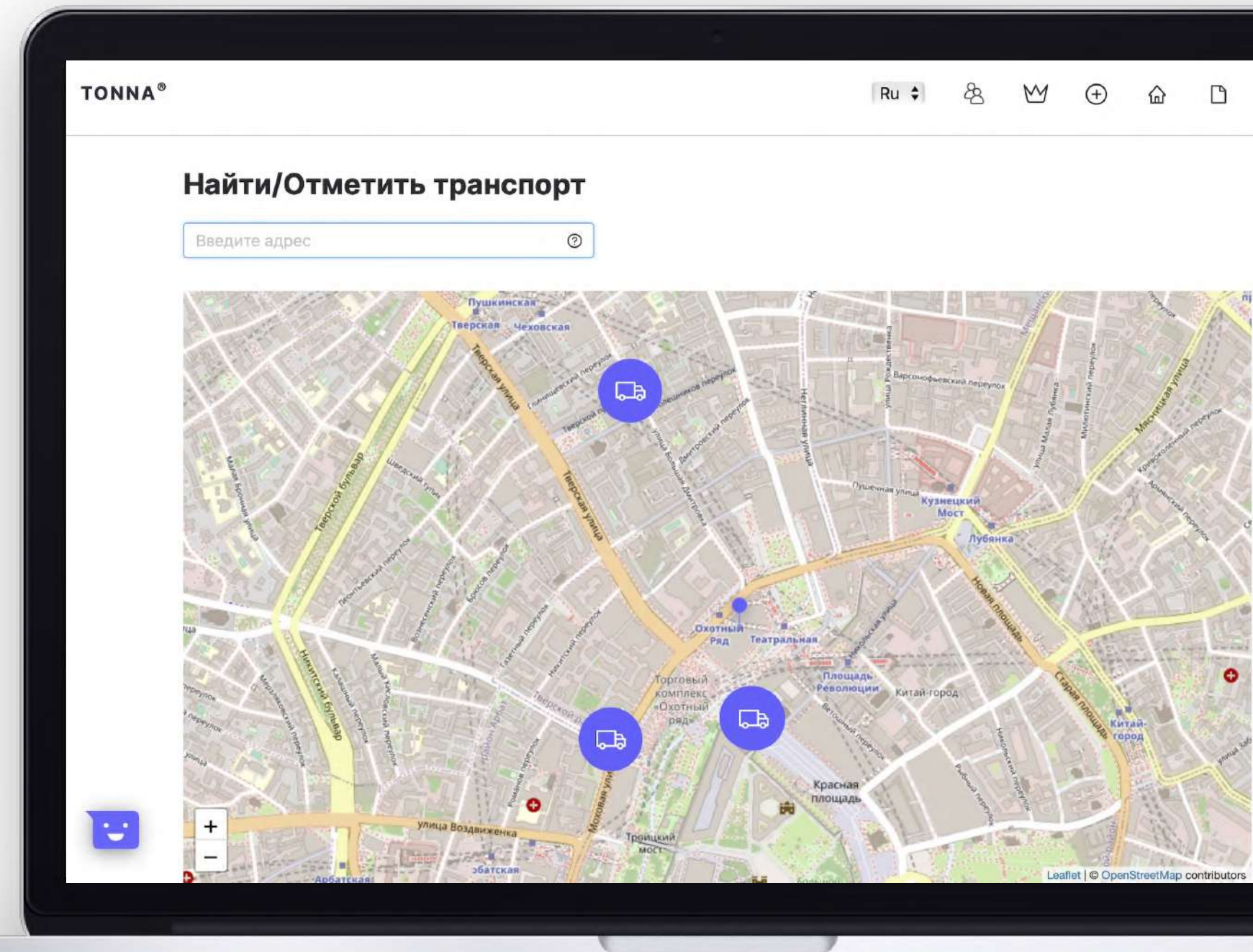
«Добавить»

ДОБАВИТЬ



Найти транспорт

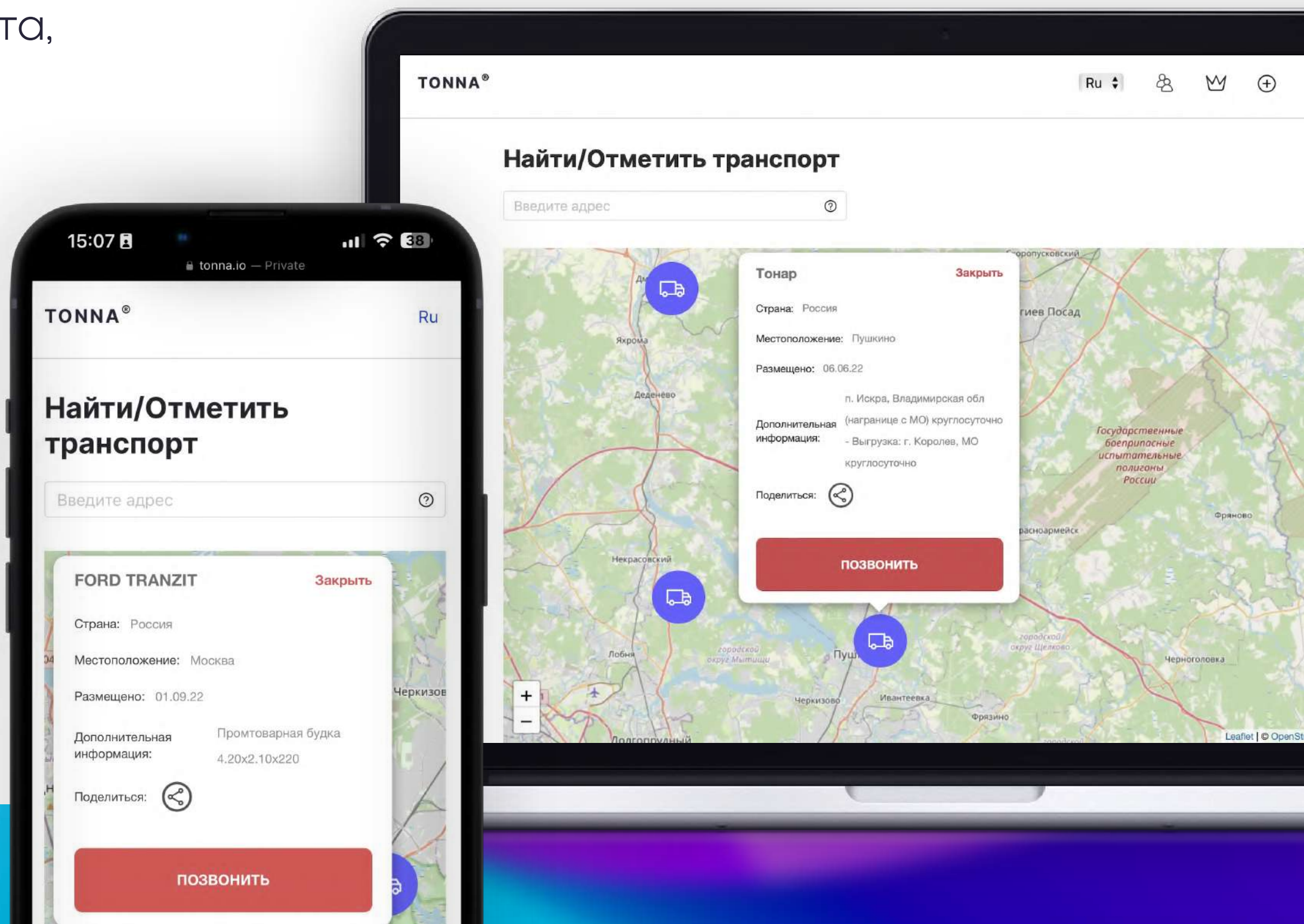
Чтобы найти транспорт на карте,
нужно ввести в строку поиска
наименование населенного пункта
или координаты в формате подсказки.

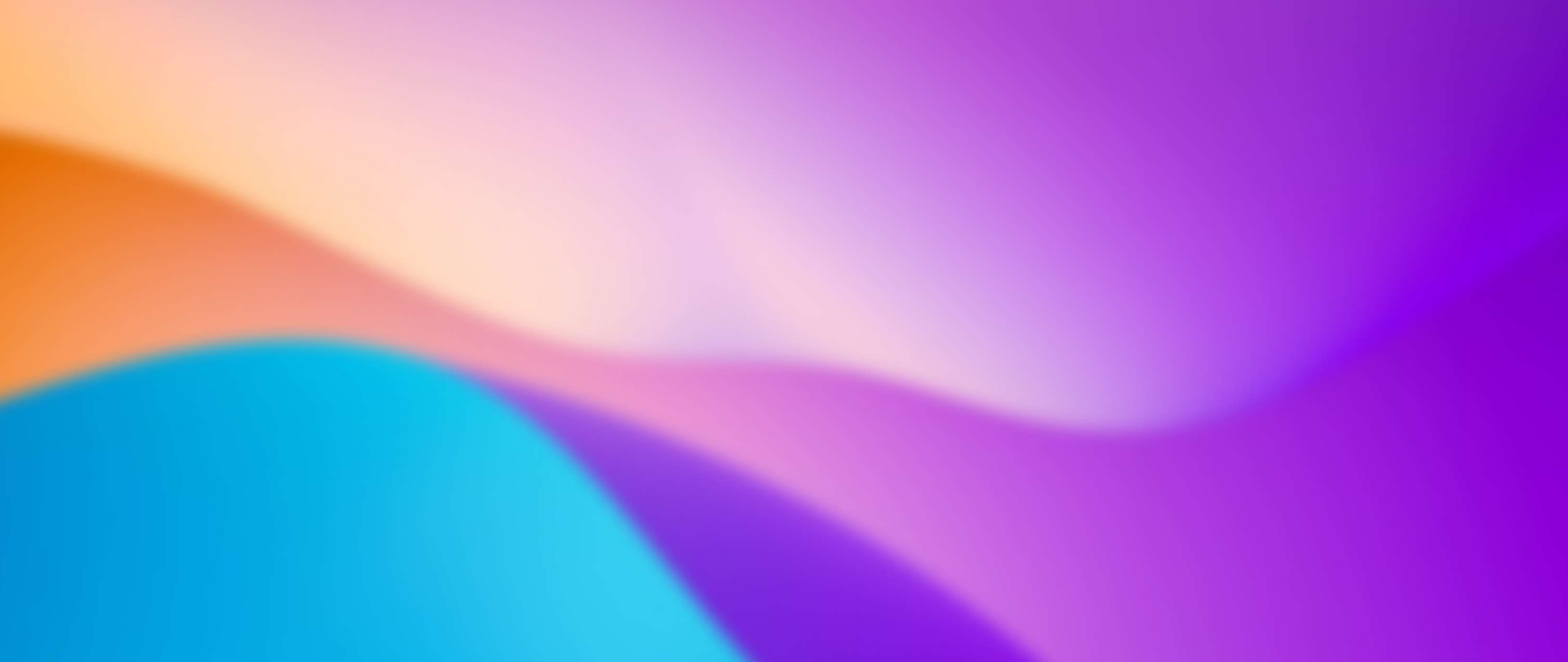


Позвонить

Чтобы связаться с владельцем транспорта, необходимо нажать на значок транспорта, при этом откроется окно с описанием, затем в открывшемся окне необходимо нажать на кнопку «Позвонить» .

ПОЗВОНИТЬ





Действия заказчика

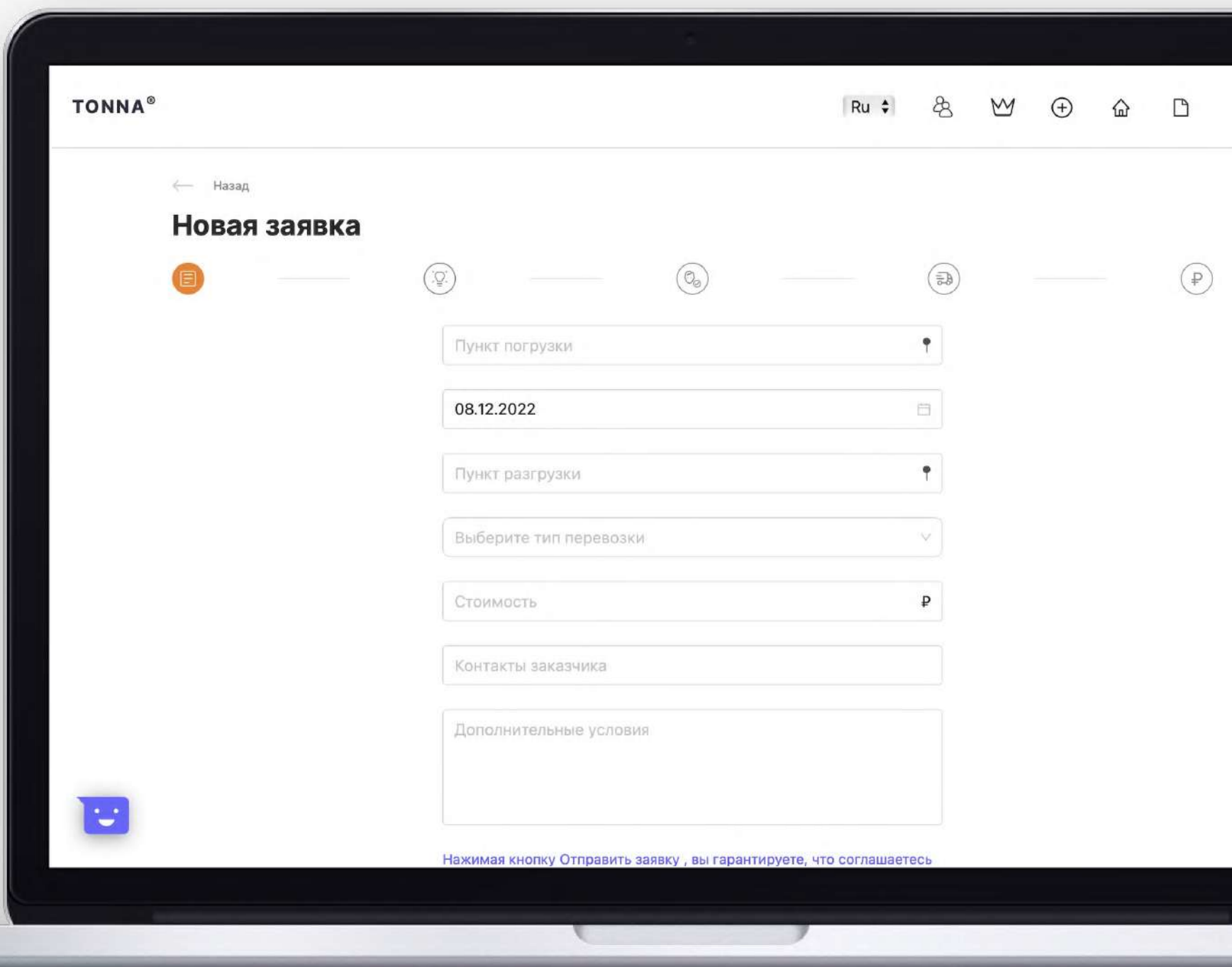
Новая заявка

Для создания заявки необходимо нажать на кнопку  внизу экрана или на значок  в верхнем меню.

В заявке можно выбрать пункт начала оказания услуг (на карте), пункт доставки или указать координаты (в формате 55.2304, 106.0721), а также иные характеристики груза и условия оказания услуг.

После заполнения заявки необходимо нажать на кнопку «Отправить заявку» .

Создание заявки бесплатно.



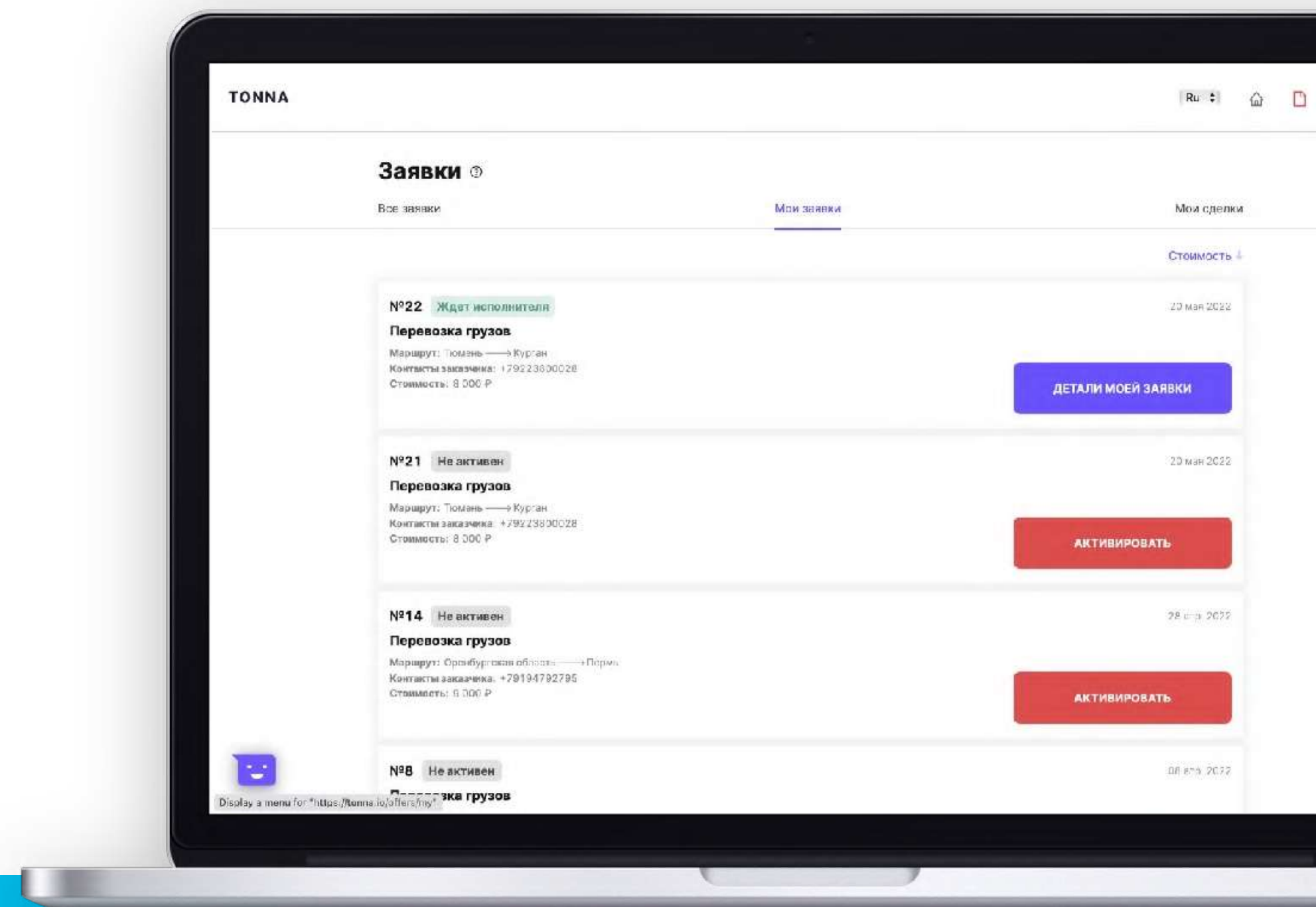
The screenshot shows the 'Новая заявка' (New Request) form in the TONNA app. The form is displayed on a laptop screen. At the top, there is a navigation bar with the TONNA logo, a language selector (Ru), and several icons. Below the navigation bar, there is a back arrow and the text 'Назад'. The title 'Новая заявка' is prominently displayed. Below the title, there are five circular icons representing different request types. The form fields include: 'Пункт погрузки' (Loading point) with a location pin icon, a date field showing '08.12.2022', 'Пункт разгрузки' (Unloading point) with a location pin icon, a dropdown menu for 'Выберите тип перевозки' (Select transport type), a 'Стоимость' (Cost) field with a ruble symbol, a 'Контакты заказчика' (Customer contacts) field, and a large text area for 'Дополнительные условия' (Additional conditions). At the bottom left, there is a blue chat bubble icon. At the bottom right, there is a small disclaimer: 'Нажимая кнопку Отправить заявку, вы гарантируете, что соглашаетесь'.

Активировать заявку

Для активации заявки необходимо в подразделе «Мои заявки» нажать кнопку «Активировать»

АКТИВИРОВАТЬ

Активация заявки бесплатна.



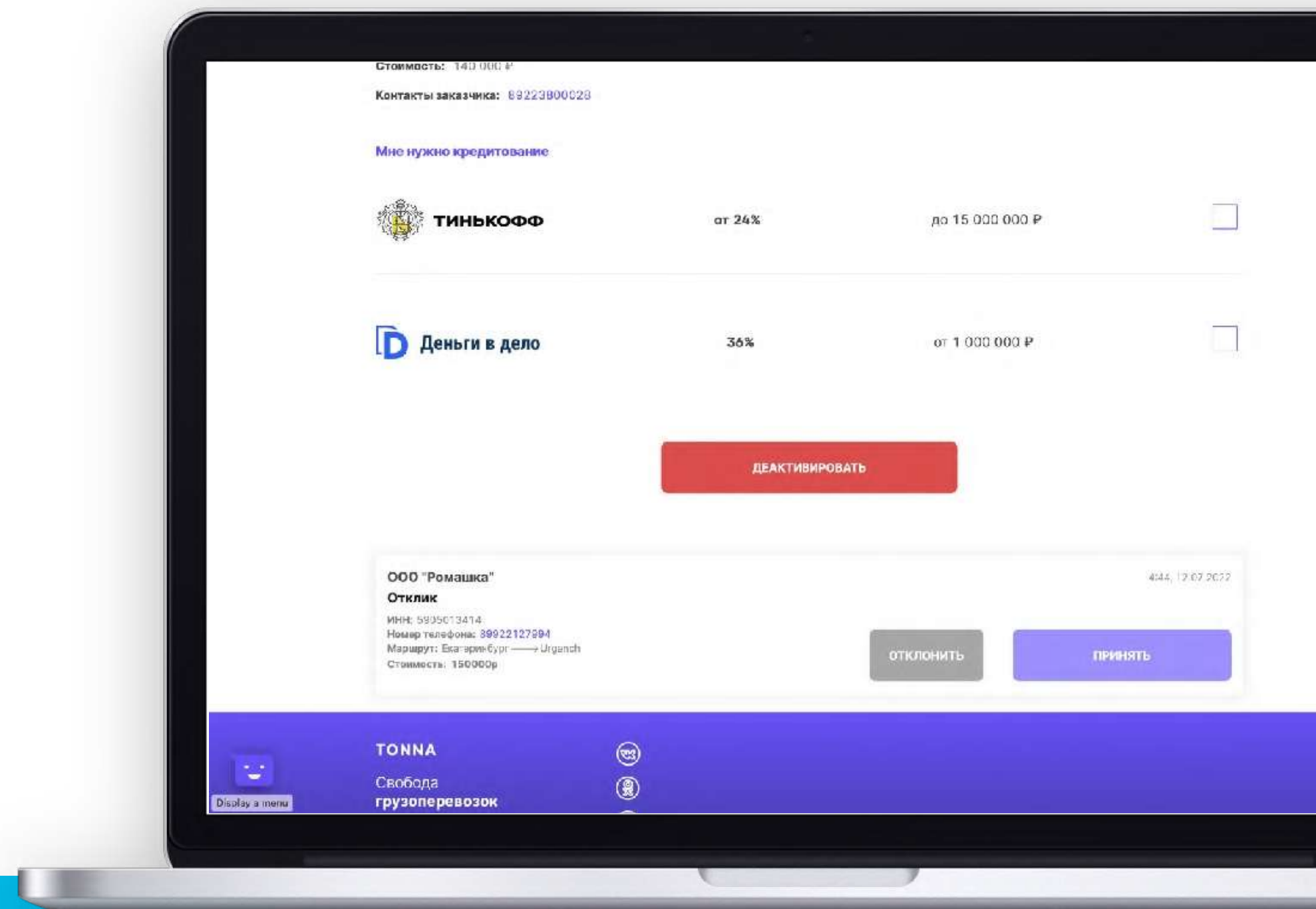
Выбрать исполнителя

Заказчик может просмотреть предложения откликнувшихся на заявку исполнителей и связаться с ними.

Чтобы принять предложение исполнителя нужно нажать на кнопку «Принять».

Предложения являются офертами, вы сможете сразу начать сделку по цене исполнителя, нажав на кнопку «Принять»

ПРИНЯТЬ



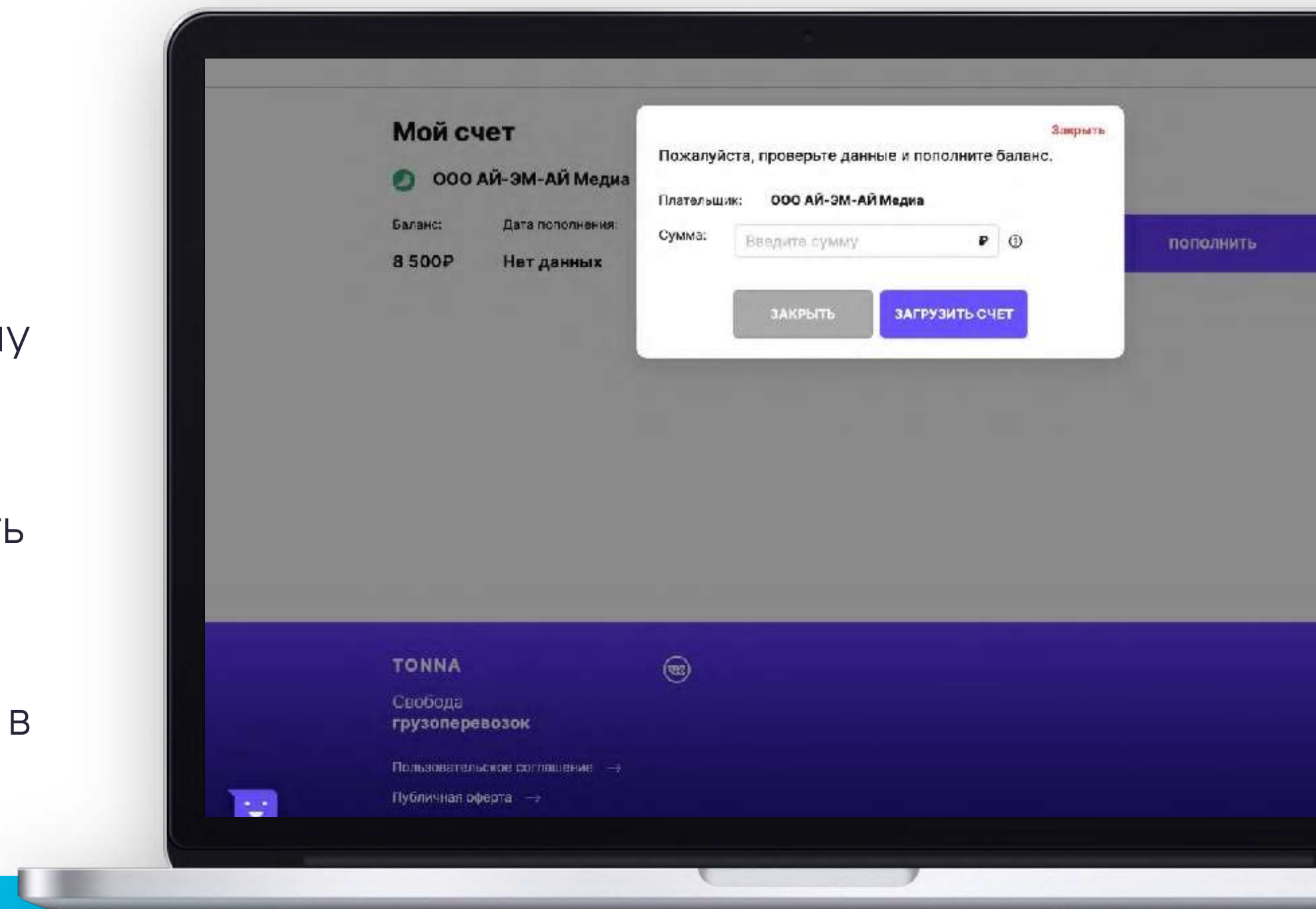
Пополнить депозит

Для того чтобы начать безопасную сделку, заказчику необходимо пополнить депозит.

Это легко сделать путем самостоятельной генерации счета в разделе кошелька .

Для этого нажмите «Пополнить», введите сумму и нажмите «Загрузить счет». После оплаты счета деньги попадут на номинальный счет. В рамках суммы депозита вы сможете проводить любые сделки.

Чтобы запросить возврат депозита, напишите в чат поддержки.

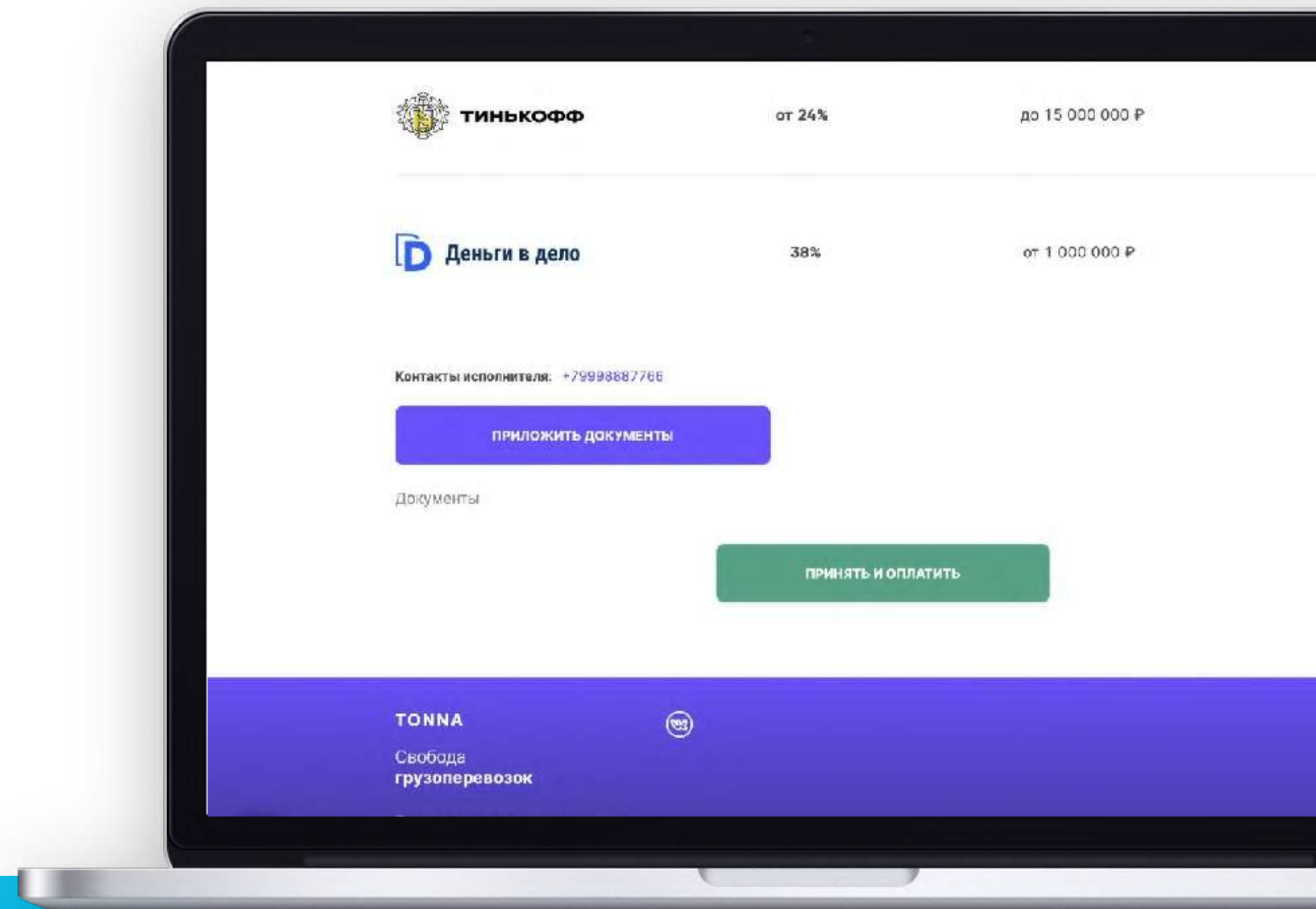


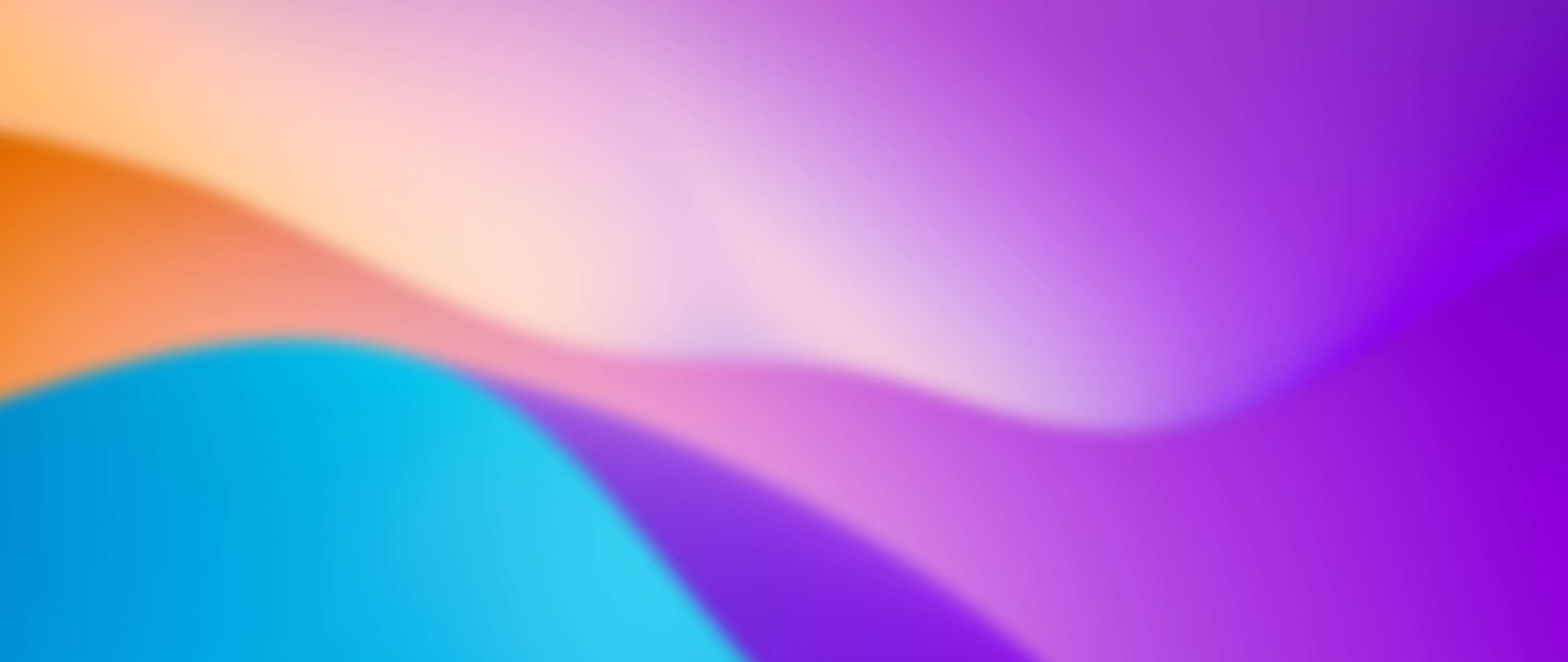
Принять и оплатить услуги

Для приемки и оплаты оказанных услуг необходимо нажать на кнопку «Принять и оплатить»

ПРИНЯТЬ И ОПЛАТИТЬ

При этом формируются закрывающие сделку документы и поручение на перевод оплаты услуг по заранее указанным исполнителем реквизитам.





Действия исполнителя

Откликнуться на заявку

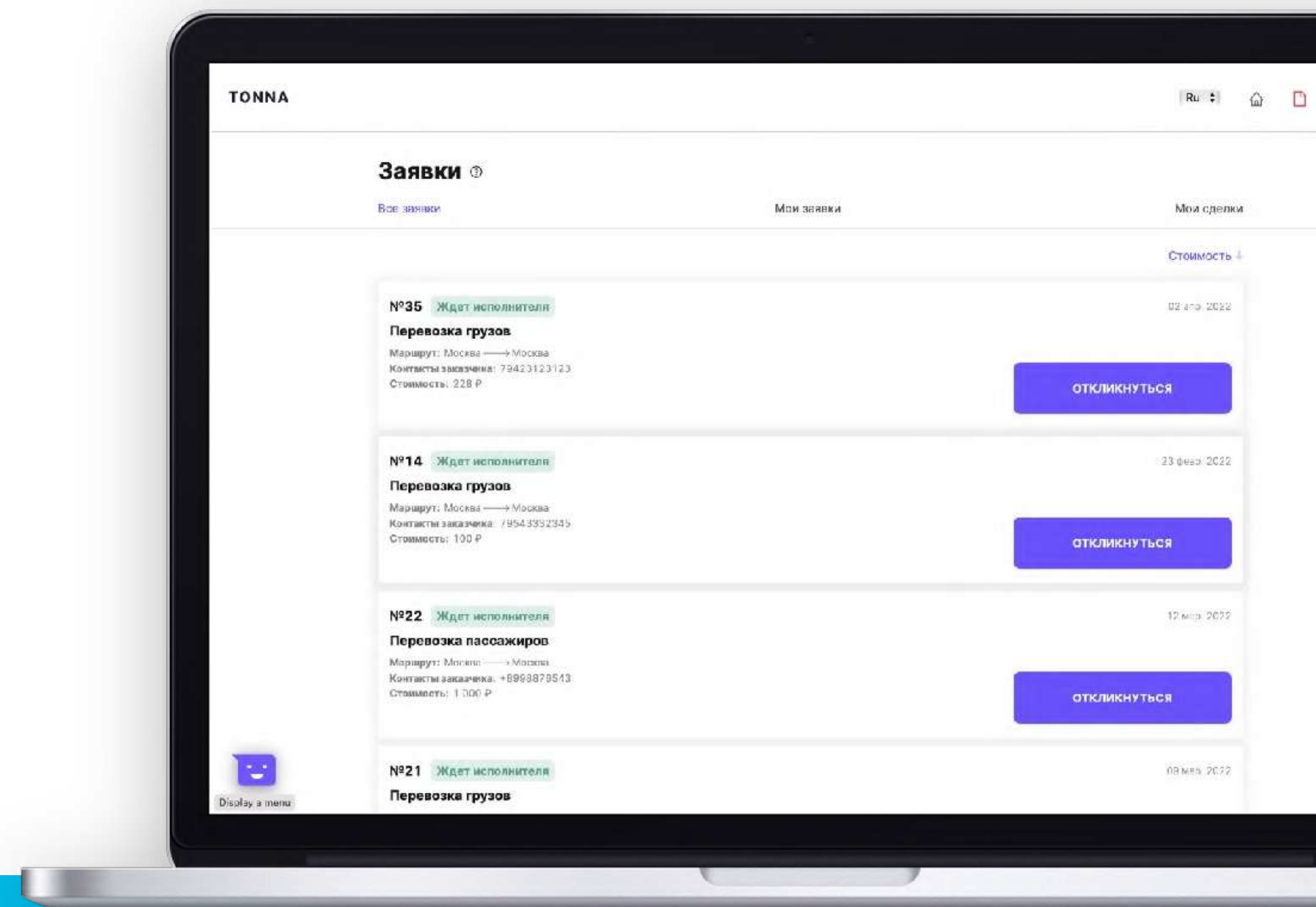
Чтобы откликнуться на заявку, необходимо выбрать заявку в подразделе «Все заявки» и нажать кнопку «Откликнуться» .

ОТКЛИКНУТЬСЯ

После нажатия кнопки «Откликнуться», нужно верифицировать пользователя. Это важно для проведения оплаты.

После верификации доступны все детали заявки, ввод цены и заказ финансовых услуг у партнеров TONNA.

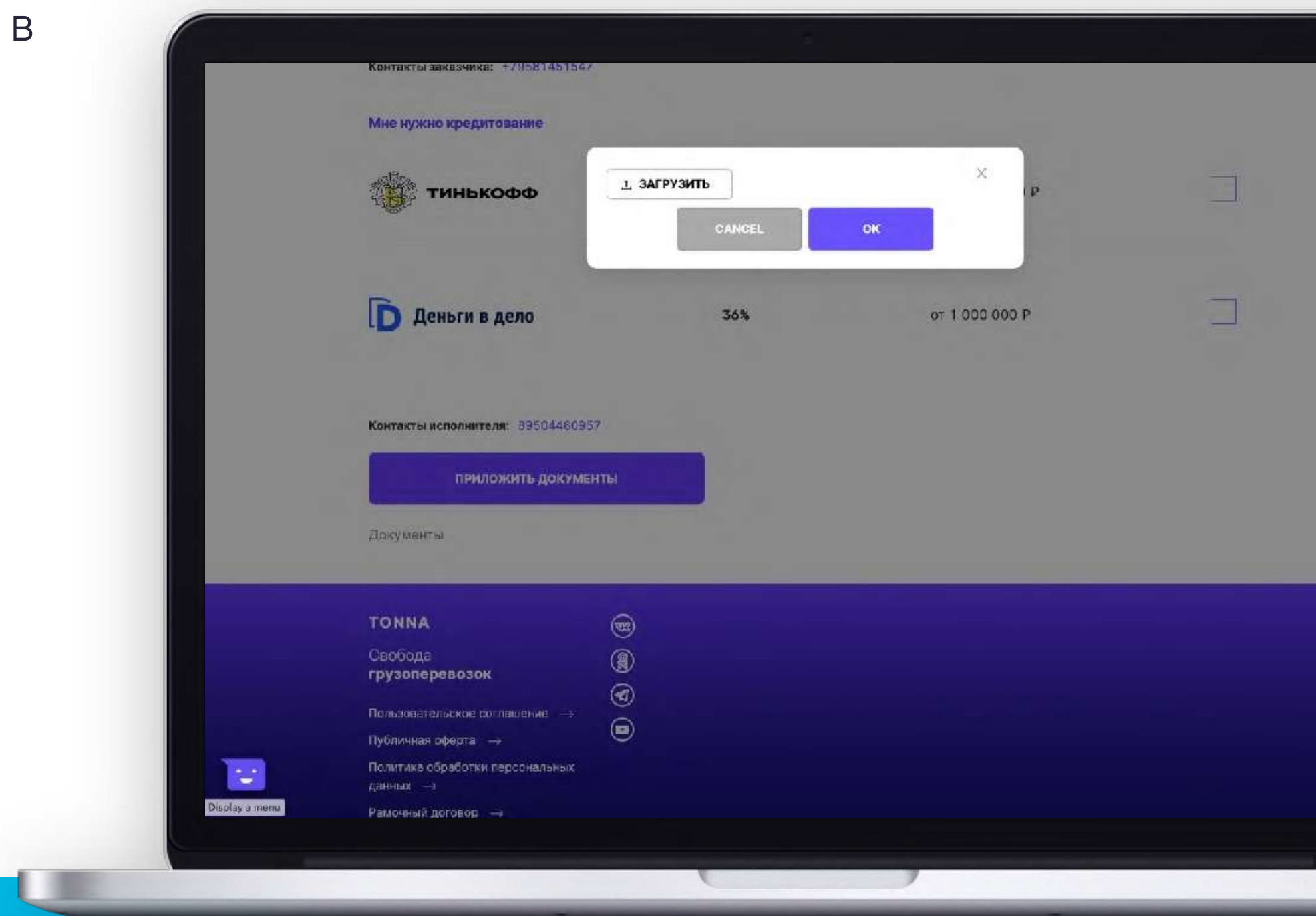
Отклик на заявку бесплатный.



ВЫПОЛНИТЬ ЗАЯВКУ И ОТЧИТАТЬСЯ

В процессе и после исполнения заявки, участники сделки могут загружать документы в общее облачное хранилище сделки.

Фотографии груза, видео, сканы документов загружаются по желанию, однако для безопасности интересов участников сделки они необходимы как подтверждение при возможных спорах.



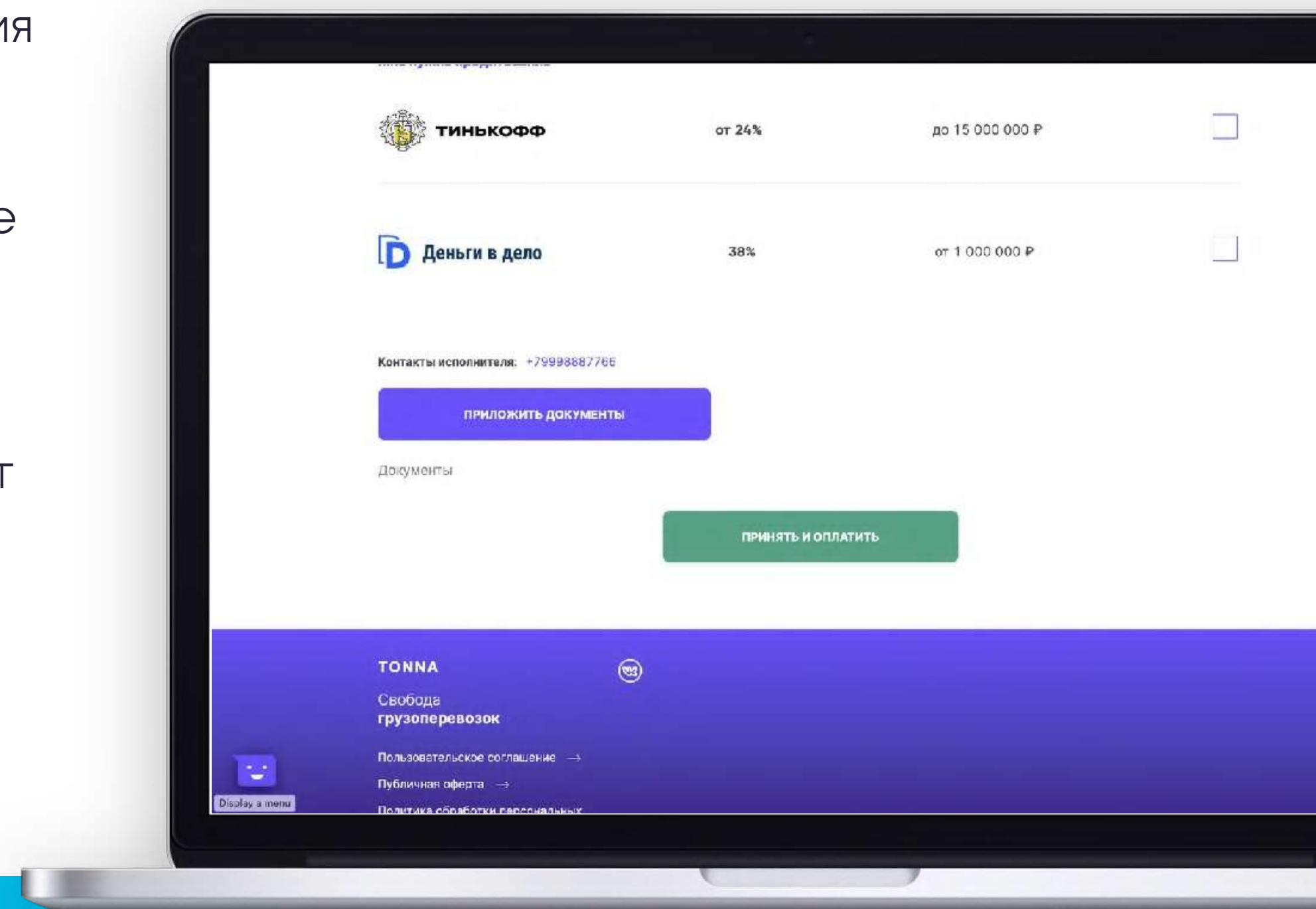
Получить оплату

Получив результат оказания услуг, Заказчик принимает и оплачивает услуги путем нажатия кнопки «Принять и оплатить» .

ПРИНЯТЬ И ОПЛАТИТЬ

При нажатии кнопки по указанным при отклике реквизитам исполнителя списывается оплата услуг за вычетом комиссии платформы.

Комиссия платформы составляет от 3 до 5% от суммы сделки в зависимости от подписки.



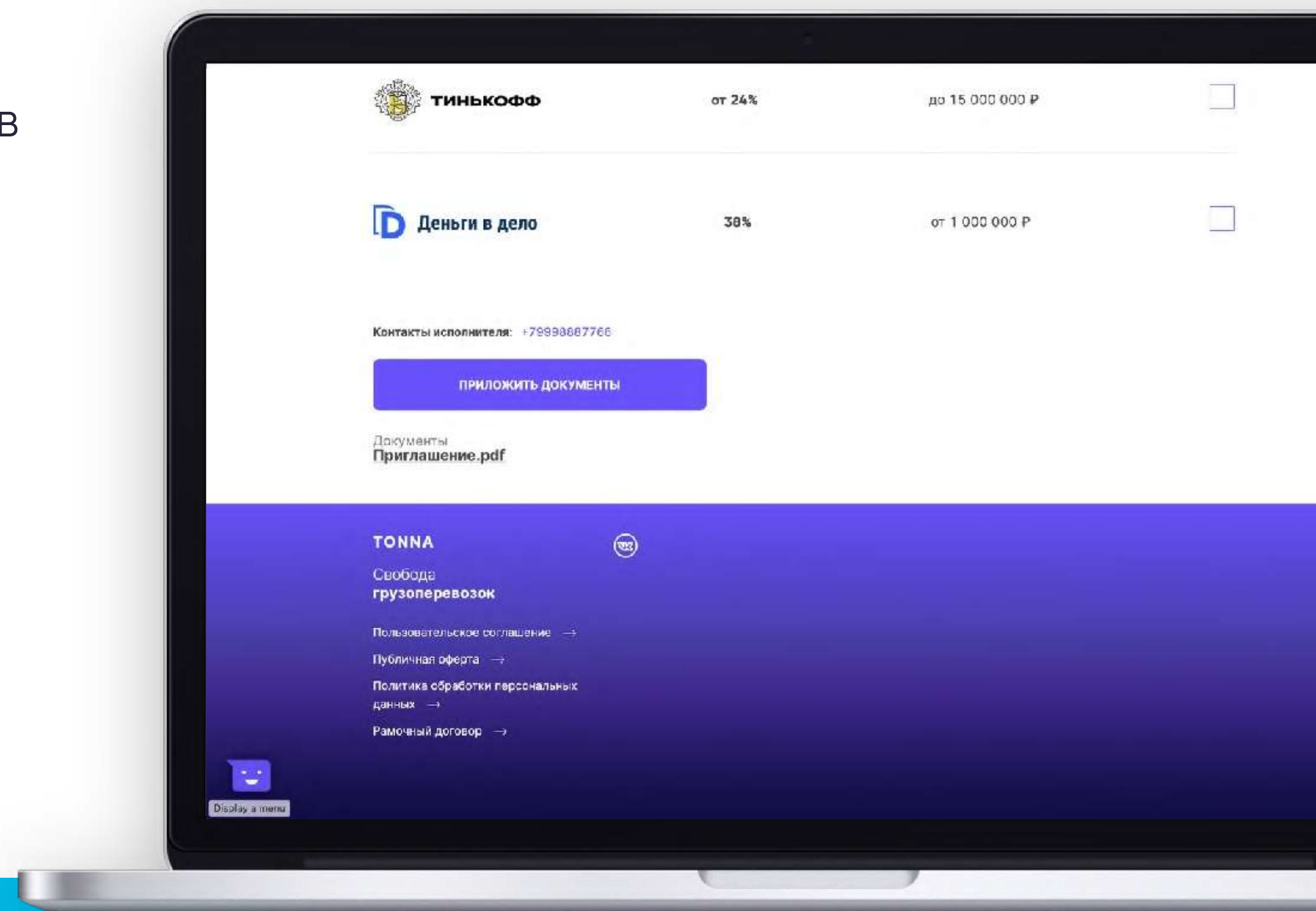
Загрузить документы после завершения сделки

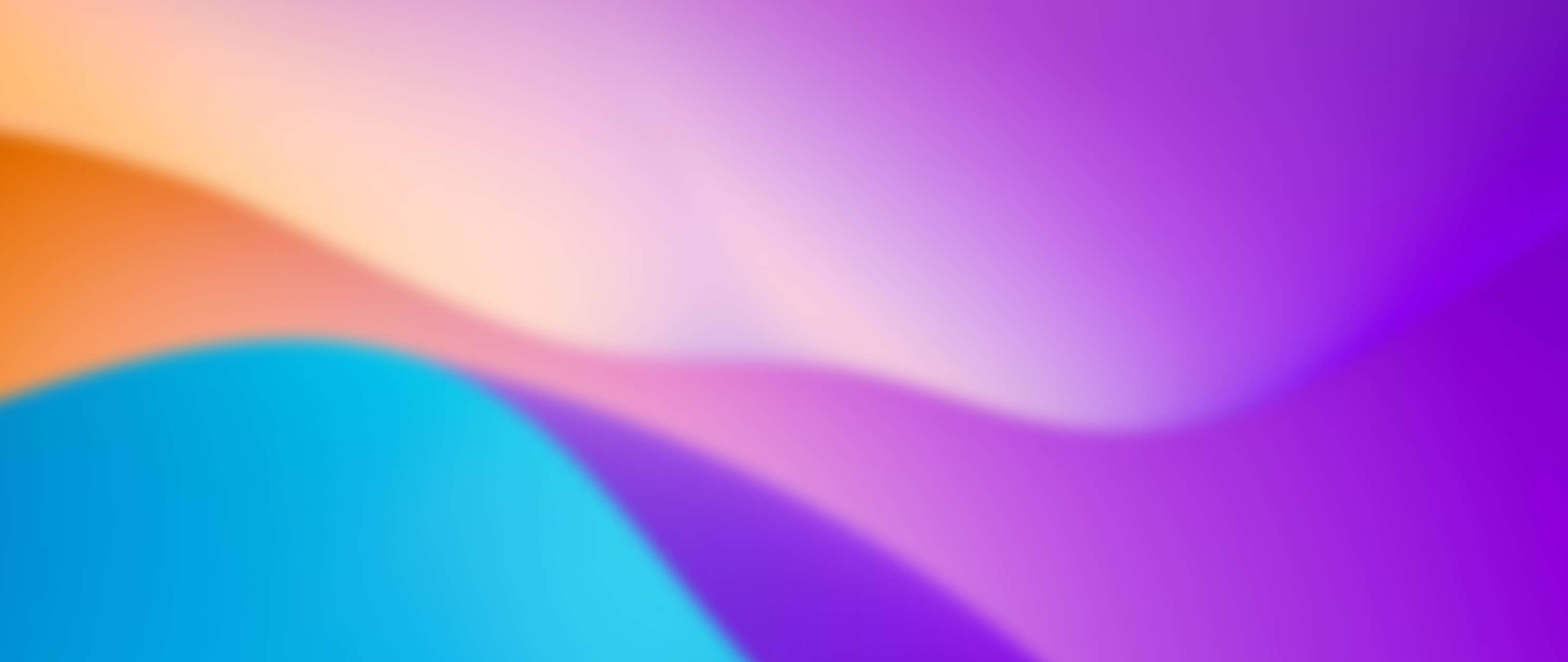
Участники сделки могут загрузить документы в облачное хранилище сделки и после ее завершения.

Порядок тот же: необходимо нажать кнопку «Приложить документы»

ПРИЛОЖИТЬ ДОКУМЕНТЫ

и загрузить файл в сделку.





Желаем вам успешных сделок!